

# Guia de Estudos

---



## Escola de Negócijs Europeia de Barcelona

Em colaboração com



Prêmio Cum  
Laude 2023:



# Bem-vindo à ENEB

A principal escola de negócios do mundo

---

Nos dedicamos a transformar vidas por meio de uma educação de alta qualidade. Reconhecida como a escola de negócios nº 1 pela Innovatec devido ao nosso ecossistema de inovação tecnológica, oferecemos um ambiente de aprendizado dinâmico e envolvente, projetado para preparar nossos alunos com as habilidades necessárias para o sucesso no competitivo mundo em que vivemos.





# Por que a ENEB?

---

A ENEB - Escola de Negócios Europeia de Barcelona se destaca como uma instituição líder em educação online, especializada em programas de Masters e de Desenvolvimento Diretivo pensados para impulsionar carreiras em escala global.

Com forte presença internacional, a ENEB oferece cursos em espanhol, inglês e português, posicionando-se como a escolha perfeita para aqueles que buscam a excelência educacional sem fronteiras.

Todos os programas formativos da ENEB concedem Certificação Universitária, através do nosso acordo com a Universidad Isabel I, o que valida a qualidade e o reconhecimento internacional dos nossos programas formativos. Ao concluir seus estudos, você estará qualificado para receber ECTS (Sistema Europeu de Transferência de Créditos) de acordo com o programa realizado.

## PRINCIPAIS PARCEIROS

---



## PARCEIROS TECNOLÓGICOS

---



## + 100 PARCEIROS

---



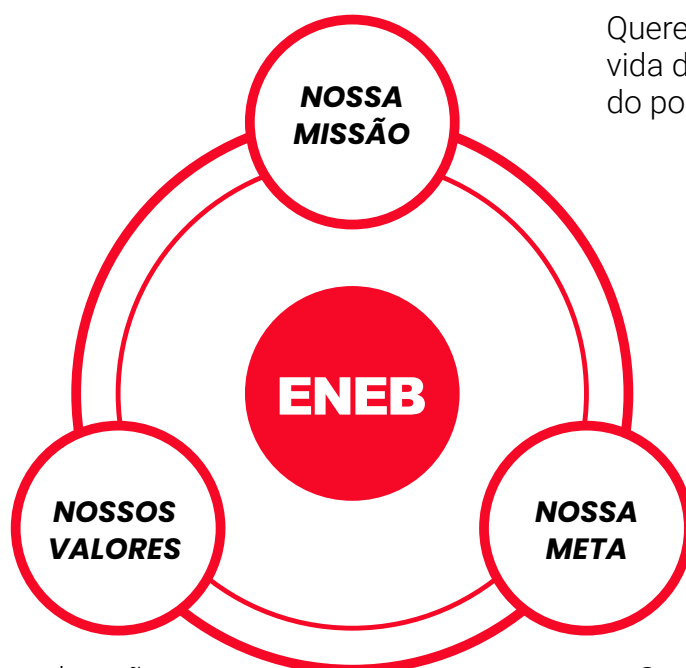


## Você é nossa missão, nossos valores e nossas metas

---

Nossa missão na ENEB é transformar a sua vida. Queremos que você tenha a capacidade de escolher seu próprio caminho e dedicar seu tempo ao que mais te apaixona, sem limites para alcançar seus objetivos. Nos vemos como a porta de entrada para os seus sonhos, oferecendo educação acessível e de alta qualidade.

Estamos comprometidos em garantir que nenhum talento seja deixado para trás e em causar um impacto positivo na nossa sociedade. Com mais de 19.000 alunos por ano, sentimos uma profunda responsabilidade de marcar uma diferença real.



Queremos transformar a vida dos nossos alunos, do ponto A ao ponto E.

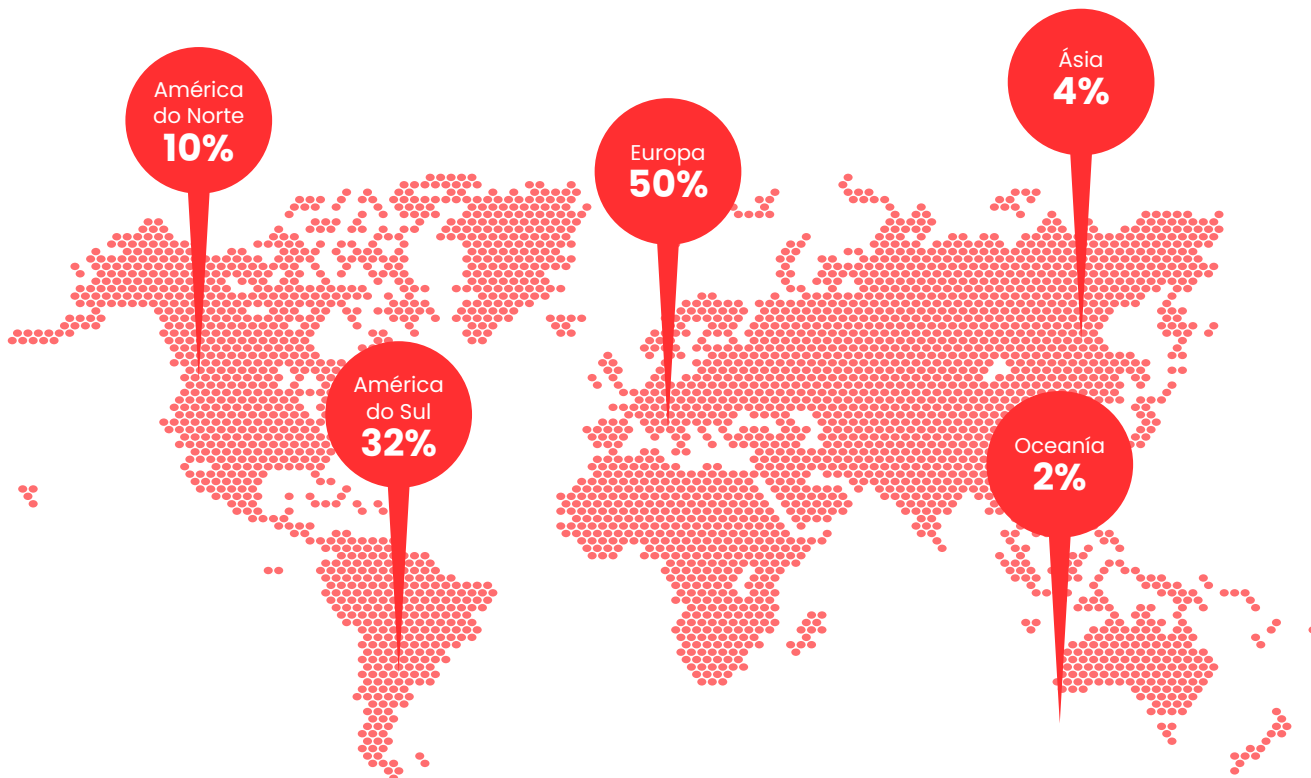
Nosso objetivo é oferecer educação a todos que realmente desejam. Nos esforçamos para quebrar barreiras porque acreditamos que a educação de alto nível deve ser acessível para todos, não apenas para poucos selecionados.

Com mais de 19.000 alunos por ano, sentimos uma profunda responsabilidade de causar um impacto significativo na sociedade.

## ENEB no mundo

---

Na ENEB, cada país representa uma nova oportunidade de transformar o mundo. Mais de 150.000 alunos em 125 países escolheram sabiamente a ENEB para moldar seu futuro e causar um impacto global.



## ENEB em números

---

Os números não são apenas números; eles são o resultado do nosso esforço e dedicação incansáveis. Na ENEB, nossos números impressionam. Refletem nosso compromisso com a excelência e mostram o impacto na educação e transformação global.



# Credenciamentos

Todos os certificados dos nossos programas formativos são emitidos pela ENEB e certificados pela Universidad Isabel I, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior, garantindo a homogeneidade e a qualidade da sua formação.

Tanto os Masters como os Programas de Desenvolvimento Diretivo da ENEB têm os mais altos reconhecimentos, aprovações e homologações, assegurando a excelência educacional de seu conteúdo. São programas profissionais altamente valorizados em diversas áreas de conhecimento.

As homologações, credenciamentos, afiliações, certificações, registros e reconhecimentos da ENEB são:



Universidad Isabel I

Todos os nossos programas formativos são certificados pela Universidad Isabel I.



International Education Evaluations

Colaboração com o IEE, para validações nos EUA e no Canadá.



CECAP

Membro da Confederación Española de Empresas de Formación.



@nced

Membro da Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia.



TRINITY COLLEGE LONDON

Centro de Colaboração do Trinity College London.



EFQM

Certificação de qualidade e excelência com a pontuação máxima emitida pela European Foundation for Quality Management.




ICEEX  
EXCELENCIA EDUCATIVA  
CENTRO CERTIFICADO N.º 202141

Certificado de excelência educativa.



Cambra Barcelona  
"doing business"

Câmara de Comercio de Barcelona.




Prêmio Cum laude 2022 – Melhor Escola de Negócios (avaliada pelos seus alunos).



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Marca registrada com o número 3.543.757 na classe 41 de Educação e Treinamento.



CLAEA

Associado ao Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração.



a3en  
asociación española de escuelas de negocios

Associado à Asociación Española de Escuelas de Negocios.



# Aprendizagem remota

A ENEB, reconhecida pelas empresas mais prestigiadas de diversos setores, adapta seus programas formativos à realidade do mercado de trabalho, permitindo que os nossos alunos se integrem perfeitamente a qualquer organização e desenvolvam uma carreira promissora.



Promovemos a inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho através de acordos com grandes empresas, oferecendo acesso a mais de 14.000 ofertas de emprego nacionais e internacionais.

Além disso, contamos com um departamento de pesquisa de vanguarda para adaptar novas tendências ao mercado atual e um espaço de networking para estudantes, profissionais e empresários trocarem experiências e opiniões.

Na próxima página, estão algumas das empresas onde nossos alunos podem aplicar para vagas de estágio e emprego:



Flexível



Personalizado



Acessível



Online



# Nossa metodologia

---

Na ENEB, você aprende tomando decisões por meio de estudos de caso inspirados na metodologia de Harvard, elaborados por mais de 200 profissionais ativos no mercado de trabalho. Tudo dentro do nosso imersivo Metaverso! Em vez de focarmos na memorização de informações, enfatizamos a preparação de nossos alunos para a tomada de decisões de negócios no mundo real.



## PROGRAMAS ESPECIAIS

---

### “O Desafio do Food Truck”

Na ENEB, você aprende tomando decisões por meio de estudos de caso e simuladores de negócios.

Com conteúdos da Harvard Business Publishing Education e inspirados no Método de Caso de Harvard, instituição em que somos credenciados, visamos que os nossos alunos desenvolvam uma visão estratégica resolvendo problemas de negócios.



Com aulas práticas e por meio de um Campus Virtual imersivo, promovemos a experimentação e o aprendizado de maneira dinâmica, focando na preparação de gestores capazes de tomar decisões no mundo real.





## Aulas ao vivo no Metaverso

Nossas aulas ao vivo, conduzidas por profissionais, especialistas em diversas áreas do conhecimento, são realizadas através do metaverso da ENEB (NUBI). A programação varia conforme a disponibilidade dos professores e o calendário de aulas está sempre atualizado para consulta. Você terá acesso a todas as aulas, mas a sua participação não é obrigatória. De todas as formas, você poderá acessar a gravação das aulas diretamente no Campus Virtual durante todo o seu processo formativo.

Participe dessa experiência interativa e prática, explorando tópicos relevantes do mundo dos negócios em todas as suas dimensões, com professores internacionais.

Se você não puder assistir uma aula ao vivo, não se preocupe. Todas são gravadas e disponibilizadas no campus virtual logo após a sua realização, para que você não perca nenhum conteúdo e possa acessá-las a qualquer momento.

## Aprendizagem flexível

---

### Acesso 24/365

Estude no seu próprio ritmo com nossa metodologia flexível 24/365. Se você é um profissional ocupado ou tem outros compromissos, nossos programas são projetados para se adaptarem à sua vida. É possível iniciar e concluir seus estudos conforme sua conveniência, garantindo uma experiência de aprendizado adaptável e sem estresse.

### Autoavaliação e tarefas práticas

A avaliação é feita por meio da apresentação de trabalhos finais por matéria e após autoavaliações (opcionais) que ajudam a medir o seu progresso. Nossa abordagem flexível permite que você siga a ordem das matérias que melhor se adapte ao seu tempo e às suas necessidades.

## Calendário

---

Todos os nossos programas formativos têm uma data de início flexível, ou seja, começam quando você desejar e nos informar. A duração de cada formação depende do número de créditos (ECTS), variando de 1 mês para os Cursos Profissionalizantes, 5 meses para os Programas de Desenvolvimento Diretivo, 9 meses para os Masters, 12 meses para a opção de MBA + Master e 14 meses para o Global MBA.

“

Graças ao nosso

**Método  
24/7**

**responderemos a todas  
as suas perguntas e  
dúvidas durante todo o  
seu processo formativo.**





# O que oferecemos:

- Sessões de boas-vindas
- Aulas ao vivo em nosso metaverso NUBI com profissionais ativos e altamente qualificados
- Apoio da nossa equipe de secretaria através do metaverso
- Possibilidade de estágios em empresas
- Parcerias com outras escolas e empresas
- Registro em nosso banco de empregos
- Oportunidades de networking e acesso à comunidade ENEB
- Carteirinha de estudante





# Presidente de classe

---

Na ENEB, como parte do compromisso e da excelência com os alunos de todo o mundo, todos os programas contam com presidentes de t que são os principais guias e apoiadores dentro da instituição, além de desempenharem um papel fundamental na promoção de uma rede de contatos robusta, projetada para expandir suas oportunidades profissionais e acadêmicas.

Todos alunos estão convidados a se conectarem com esses líderes e estarem atualizados sobre os últimos desenvolvimentos e oportunidades em nossa comunidade acadêmica. Eles oferecerão recursos valiosos e conselhos estratégicos para maximizar seu potencial de empregabilidade e sucesso acadêmico.

Conecte-se, colabore e cresça conosco!



## **Saqib Achakzai**

*MBA*

Diretor sênior da Deloitte em Londres, é um revisor oficial de contas com mais de quinze anos de experiência em serviços financeiros. A sua experiência inclui transformação empresarial, conformidade e auditorias financeiras para clientes no Reino Unido, nos EUA e no Médio Oriente.



## **Patrick Linton**

*Master em BI & Business Analytics*

Com mais de 33 anos de experiência em matéria de aplicação da lei, especializou-se em ciber-forense, ciber-segurança e gestão de riscos. Reconhecido pela sua liderança, capacidade de comunicação e capacidade analítica, apoiadas por uma vasta formação e certificação em várias disciplinas relacionadas com o ciberespaço.



## **Roner Chichirita**

*MBA & Master em Big Data e BI*

Enfermeiro nas Filipinas, trabalha em um grande hospital alemão e atualmente estuda no MBA & Master em Big Data e Business Intelligence, na ENEB. O seu objetivo como Presidente de Classe é melhorar as suas capacidades de liderança e ajudar os estudantes. Além disso, trabalha como consultor fiscal para a comunidade filipina em Hamburgo e como hobby, gosta de construir móveis IKEA e criar páginas Web.



## **Steven Poole**

*MBA & Master em Supply Chain Management*

Steven Poole é um líder reconhecido no setor ferroviário australiano, com mais de 20 anos de experiência. Atua como investigador principal no maior operador ferroviário da Austrália. Na área de Segurança do Trabalho, ele conseguiu reduções notáveis nos índices de incidentes e lesões, além de melhorias significativas no desempenho das equipes através da gestão de pessoas.



## **Samir Bouazzi**

*MBA & Master em Gestão de Equipes*

Profissional experiente em TI, vendas e desenvolvimento de negócios, licenciado em Ciências da Computação na Tunísia. Geriu projetos em todos os continentes e atualmente atua como Supervisor de Seção na Darwish Holding, no Catar, onde impulsiona o crescimento das vendas e promove a excelência da equipe. Seu empenho na satisfação do cliente, nas estratégias inovadoras e no desenvolvimento da equipe fazem dele um trunfo valioso como Presidente de Classe.





## O que esperamos dos alunos?

---

O sucesso é o resultado de um esforço constante. Não há atalhos para a excelência. Dedique-se totalmente a cada tarefa e projeto, e os seus resultados falarão por si.



-  Participação Ativa
-  Presença Visível
-  Maximizar Oportunidades
-  Perseverança
-  Criação De Comunidade
-  Networking Ativo
-  Liderança Exemplar
-  Esforço Constante

---

“Não poderia estar mais feliz com meus estudos na ENEB. A plataforma on-line inclui conteúdo atual, aplicável aos cenários da vida real e a qualidade do Master superou todas as minhas expectativas.”



“Estou impressionada com o profissionalismo e a dedicação de toda a equipe da escola. Dos membros do corpo docente à equipe administrativa, cada interação e aspecto da minha experiência tem sido excelente”.

# Certificações

Aqui estão os exemplos dos certificados da ENEB e da Universidad Isabel I, que poderão ser emitidos dependendo do seu programa formativo.



# Certificado de conclusão





# Programa de estágio

---

A ENEB, reconhecida pelas empresas mais prestigiadas de diversos setores, adapta seus programas formativos à realidade do mercado de trabalho, permitindo que os nossos alunos se integrem perfeitamente a qualquer organização e desenvolvam uma carreira promissora.

Para promover a inserção laboral dos nossos alunos, mantemos acordos com grandes empresas, oferecendo acesso a mais de 14.000 ofertas de estágio e emprego, nacionais e internacionais.

## Caráter Internacional

Todos os alunos com foco em negócios internacionais, ciências empresariais, administração de empresas e áreas afins podem se candidatar para um estágio internacional por meio de nosso parceiro Worldwide Internships, nos Estados Unidos, México, República Dominicana, Espanha, França, Tailândia, China, Malásia, Emirados Árabes Unidos, Nova Zelândia e outros países.

Contamos com um departamento de pesquisa de vanguarda para adaptar nossas formações as novas tendências e ao mercado atual, além de um espaço de networking para estudantes, profissionais e empresários trocarem experiências e perspectivas.

Abaixo estão algumas empresas onde os nossos estágios podem ser realizados:





## Oportunidades de Trabalho

---

A ENEB é uma porta de entrada para oportunidades em empresas de alto prestígio em diversos setores. Nossos programas, alinhados às demandas do mercado atual, capacitam os alunos para prosperar e avançar profissionalmente.

Firmamos parcerias estratégicas que proporcionam acesso exclusivo a uma vasta rede com mais de 14.000 ofertas de emprego. O registro é opcional e mantemos a mais estrita confidencialidade de acordo com a legislação europeia para privacidade e proteção de dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados RGPD 2016/679 e o RD 1720/2007.

Ao se inscreverem, nossos alunos recebem suporte personalizado para a elaboração de currículos e cartas de apresentação, aumentando suas chances de sucesso nas seleções.



# Bolsas e ajudas

Conscientes de que a educação deve estar disponível para todos, a ENEB dispõe de um sistema de bolsas de estudos para alunos de Masters e PDDs. As vagas são limitadas e se concedem por ordem de inscrição. Oferecemos as seguintes bolsas de estudo:

**Bolsa de estudos direta:** aberta de forma limitada em cada período de inscrição. Obtenha sua bolsa de estudos direta sem a necessidade de trâmites administrativos.

**Bolsa de estudos para excelência acadêmica:** destinada aos alunos com um perfil de excelência em méritos acadêmicos e profissionais.

**Bolsa para o talento empreendedor:** destinada a todos os empresários que desejam aplicar seus estudos profissionalmente.

**Bolsa para mulheres e promoção da igualdade:** voltada para candidatas que buscam crescimento profissional e formação de alto nível. Na ENEB, promovemos a igualdade de gênero e apoiamos a inserção das mulheres no mercado de trabalho.

**Subvenção executiva:** destinada a profissionais em posições gerenciais que precisam de formação contínua no ambiente empresarial.

**Bolsa empresa:** destinada a todos os profissionais que desejam impulsionar suas carreiras e aspiram cargos de alta direção.

**Bolsa de estudos para autônomos:** voltada para profissionais autônomos que desejam estudar para aprofundar seus conhecimentos e adquirir habilidades para expandir seus negócios.

**Bolsa PMEs:** destinada a empresários que desejam adquirir conhecimentos para contribuir com o crescimento de suas empresas.

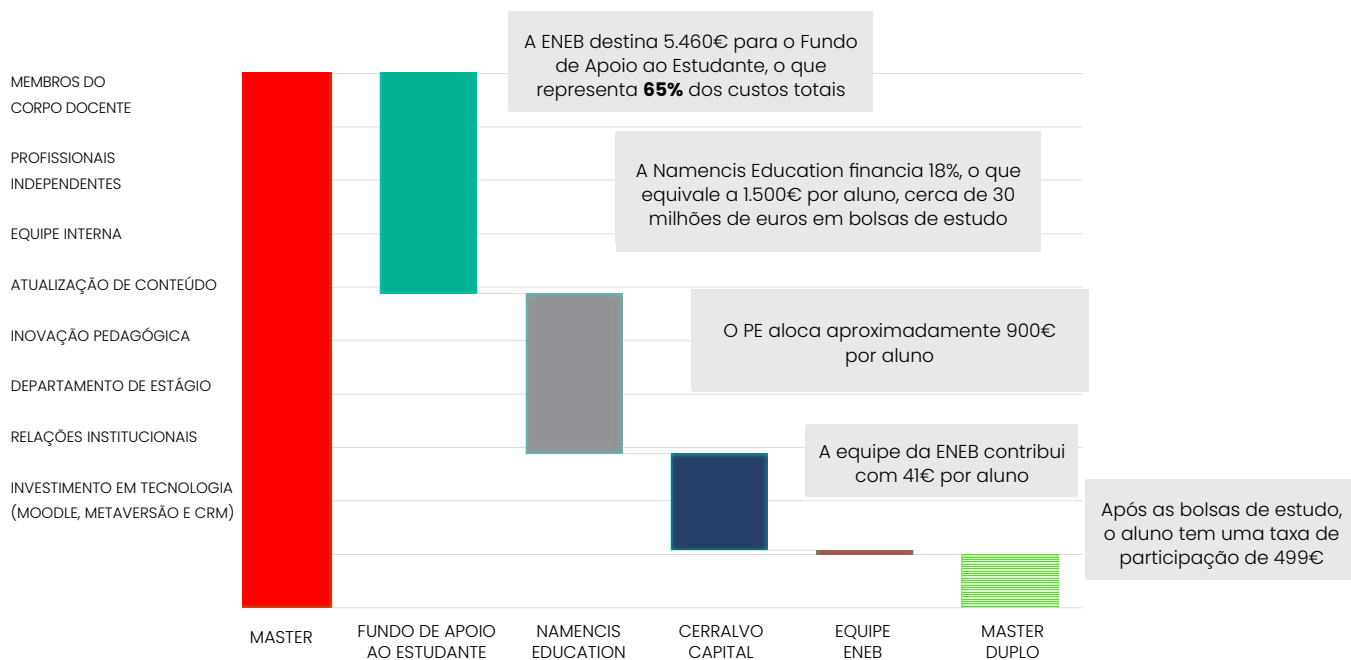
**Bolsa de Integração ao emprego (para desempregados):** para quem busca ensino de qualidade com o objetivo de voltar ao mercado de trabalho.

**Bolsa de estudos para a mobilidade geográfica:** destinada a alunos que desejam estudar em qualquer lugar do mundo e adquirir uma visão global do ambiente empresarial.



# Temos o compromisso de tornar a educação acessível para todos

Na ENEB, nos dedicamos a democratizar a educação por meio da acessibilidade e qualidade excepcionais. Nosso compromisso nos leva a investir na criação de oportunidades para que cada aluno prospere e se destaque, independentemente de restrições financeiras.



“A ENEB não apenas me ofereceu a chance de concluir meu Master por um preço imbatível como também proporcionou a flexibilidade que eu precisava para atingir meus objetivos. Essa experiência realmente transformou minha vida, abrindo portas para novas oportunidades e direcionando meu futuro.”

“Encontrei tudo o que precisava na ENEB: conteúdo de qualidade em um formato que me permitiu equilibrar trabalho, vida pessoal e estudos, a um preço que eu podia pagar.”



The image shows two young women sitting on a set of dark grey stone steps in front of a modern building with large glass windows. The woman on the left is wearing a light pink t-shirt and blue jeans, and is holding a large brown folder. The woman on the right is wearing a light blue button-down shirt and a light-colored skirt, and is holding a tablet. They are both smiling and looking at each other. A large, semi-transparent red circle is overlaid on the left side of the image. The background shows a modern building with glass windows reflecting the sky and other buildings. The overall lighting is warm, suggesting a sunset or sunrise.

# Curso Profissionalizante em Supply Chain

## **INTRODUÇÃO**

O Curso Profissionalizante em Supply Chain é uma formação especializada em logística e gestão da cadeia de abastecimento. O programa se concentra em fornecer uma visão completa e atualizada dos processos e técnicas envolvidas na gestão da cadeia de suprimentos.

Escolha formar-se na ENEB, uma das escolas de negócios à distância mais relevantes da Europa que lhe permite formar ao mais alto nível, a partir de qualquer lugar e com o apoio diário de todos os professores e tutores.

## **TITULAÇÃO**

Ao concluir o Curso Profissionalizante em Supply Chain você poderá receber a seguinte qualificação emitida pela Escola de Negócios Europeia de Barcelona, endossada e certificada pela Universidade Isabel I:

- Curso Profissionalizante em Supply Chain

## **QUEM É O PÚBLICO-ALVO?**

- Profissionais da área de logística e cadeia de suprimentos.
- Gestores e gestores de empresas que buscam melhorar a eficiência de sua cadeia de suprimentos.
- Empreendedores e empresários interessados em conhecer as técnicas e ferramentas de gestão da cadeia de suprimentos.
- Estudantes e recém-formados interessados em desenvolver sua carreira na área de cadeia de suprimentos.
- Pessoas que desejam adquirir conhecimentos na área da cadeia de abastecimento para melhorar o seu perfil profissional.

## **OBJETIVOS**

O Curso Profissionalizante em Supply Chain tem os seguintes objetivos:

- Compreender o funcionamento da cadeia de abastecimento e a sua importância na gestão empresarial.
- Conhecer as principais técnicas e ferramentas para uma gestão eficiente da cadeia de abastecimento.
- Aprender a projetar e planejar a cadeia de suprimentos, levando em consideração as necessidades da empresa e dos clientes.
- Desenvolver competências para gestão de riscos e resolução de conflitos na cadeia de abastecimento.
- Conhecer as últimas tendências e tecnologias em gestão da cadeia de suprimentos e sua aplicação prática na empresa.



## **OPORTUNIDADES DE CARREIRA**

- A ENEB é reconhecida pelas mais prestigiadas empresas de diversos setores. A sua formação, adaptada à realidade atual do mundo do trabalho, permite ao aluno atuar em qualquer empresa e desenvolver uma carreira profissional promissora.
- Ao concluir o Curso Profissionalizante em Supply Chain você poderá se cadastrar em nossa Bolsa de Emprego na qual a ENEB mantém convênios com importantes empresas empresariais.

# PLANO DE ESTUDOS

## **MÓDULO 1. SUPPLY CHAIN**

- 1.1. O que é a cadeia de valor: objetivos
- 1.2. Importância da cadeia de valor para uma empresa
- 1.3. Diferenças entre cadeia de valor e cadeia de suprimentos
- 1.4. Vantagens e desvantagens da cadeia de valor
- 1.5. Principais elementos da cadeia de valor: Atividades primárias e atividades de apoio
- 1.6. Suposições práticas
- 1.7. Digitalização de processos: ERP (Enterprise Resource Planning)
  - 1.7.1. Benefícios do ERP

## **MÓDULO 2. GESTÃO DE COMPRAS**

- 2.1. Diferenças entre compra e fornecimento
- 2.2. Estratégias de compra
- 2.3. Gestão de fornecedores
- 2.4. Gestão de suprimentos
- 2.5. Centros de compras e plataformas logísticas
- 2.6. Casos práticos de aspectos básicos de
- 2.7. Gestão de compras e suprimentos

## **MÓDULO 3. GESTÃO DE ARMAZÉNS**

- 3.1. Gestão de estoque
- 3.2. Digitalização da gestão de estoque: SAP
  - 3.2.1. O que é software SAP e para que serve?
- 3.3. Gestão de armazém
- 3.4. Digitalização da gestão de armazéns: WMS (Warehouse Management System)
  - 3.4.1. O que é um software WMS e para que serve?
  - 3.4.2. Benefícios do WMS

## **MÓDULO 4. MODELOS LOGÍSTICOS**

- 4.1. Modelos logísticos de distribuição: centralizado e descentralizado
- 4.2. Como escolher o tipo de modelo logístico de distribuição que melhor se adapta a você
- 4.3. Modos de transporte
- 4.4. Custos logísticos de transporte
- 4.5. Digitalização da gestão de transportes: TMS (Transport Management System)

## **MÓDULO 5. LOGÍSTICA REVERSA**

- 5.1. O que é logística reversa
- 5.2. Diferenças entre logística direta e reversa
- 5.3. Tipos de logística reversa
- 5.4. Vantagens e desvantagens da logística reversa
- 5.5. A importância da logística reversa na cadeia de valor

## **MÓDULO 6. MODELO DA AMAZON**

- 6.1. O que é Amazon FBA?
  - 6.1.1. Conheça o Amazon FBA
- 6.2. Como funciona o Amazon FBA?
- 6.3. Vantagens de usar FBA
- 6.4. Desvantagens de usar FBA
- 6.5. O que é FBM
- 6.6. Como funciona o Amazon FBM?
- 6.7. Vantagens de usar FBM
- 6.8. Desvantagens de usar FBM
- 6.9. FBA vs FBM: Qual modelo FBA é melhor para minha empresa?

## **MÓDULO 7. INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE**

- 7.1. Inovar nas operações
- 7.2. Benefícios de inovar nas operações
- 7.3. Estratégias para inovar nas operações
- 7.4. Inovação nas operações: fonte de vantagem competitiva

## **EXPLORANDO O PLANO DE ESTUDOS**

Esta seção se concentra nos princípios e práticas do gerenciamento da cadeia de suprimentos. Você aprenderá sobre operações da cadeia de suprimentos, compras, gerenciamento de depósitos e modelos de logística. Esse conhecimento é essencial para otimizar a eficiência da cadeia de suprimentos e atingir os objetivos comerciais.

### **Módulo 1. Supply chain**

Entenda os componentes e as funções de uma cadeia de suprimentos. Aprenda sobre o gerenciamento da cadeia de suprimentos, os principais processos e estratégias para melhorar o desempenho da cadeia de suprimentos.

### **Módulo 2. Gestão de compras**

Explore os princípios da gestão de compras. Saiba mais sobre os processos de aquisição, seleção de fornecedores e estratégias de compras eficazes para garantir a qualidade e a eficiência de custos.

### **Módulo 3. Gestão de armazéns**

Entenda a função do gerenciamento de armazéns na cadeia de suprimentos. Aprenda sobre operações de armazém, gerenciamento de estoque e práticas recomendadas para otimizar a eficiência do armazém.

### **Módulo 4: Modelos logísticos**

Conheça os diferentes modelos de logística e suas aplicações. Explore estratégias para projetar e gerenciar sistemas de logística para garantir a entrega de mercadorias em tempo hábil e com boa relação custo-benefício.

### **Módulo 5: Logística reversa**

Explore o conceito de logística reversa. Saiba mais sobre os processos envolvidos no gerenciamento de devoluções, reciclagem e descarte de resíduos e os benefícios da implementação de estratégias de logística reversa.

### **Módulo 6: Modelo da Amazon**

Entenda as estratégias de logística e cadeia de suprimentos usadas pela Amazon. Conheça as práticas inovadoras que tornaram a Amazon líder em gestão de cadeia de suprimentos e logística de comércio eletrônico.

### **Módulo 7. Inovação e sustentabilidade**

Explore o papel da inovação e da sustentabilidade na gestão da cadeia de suprimentos. Saiba mais sobre práticas sustentáveis, logística ecológica e estratégias para integrar a inovação para melhorar o desempenho da cadeia de suprimentos e o impacto ambiental.