

Guia de Estudos



Escola de Negócios Europeia de Barcelona

Em colaboração com



Universidad
Isabel I



asociación española
de escuelas de negocios



Prêmio Cum
Laude 2023:



Bem-vindo à ENEB

A principal escola de negócios do mundo

Nos dedicamos a transformar vidas por meio de uma educação de alta qualidade. Reconhecida como a escola de negócios nº 1 pela Innovatec devido ao nosso ecossistema de inovação tecnológica, oferecemos um ambiente de aprendizado dinâmico e envolvente, projetado para preparar nossos alunos com as habilidades necessárias para o sucesso no competitivo mundo em que vivemos.



Por que a ENEB?

A ENEB - Escola de Negócios Europeia de Barcelona se destaca como uma instituição líder em educação online, especializada em programas de Masters e de Desenvolvimento Diretivo pensados para impulsionar carreiras em escala global.

Com forte presença internacional, a ENEB oferece cursos em espanhol, inglês e português, posicionando-se como a escolha perfeita para aqueles que buscam a excelência educacional sem fronteiras.

Todos os programas formativos da ENEB concedem Certificação Universitária, através do nosso acordo com a Universidad Isabel I, o que valida a qualidade e o reconhecimento internacional dos nossos programas formativos. Ao concluir seus estudos, você estará qualificado para receber ECTS (Sistema Europeu de Transferência de Créditos) de acordo com o programa realizado.

PRINCIPAIS PARCEIROS



PARCEIROS TECNOLÓGICOS



+ 100 PARCEIROS





Você é nossa missão, nossos valores e nossas metas

Nossa missão na ENEB é transformar a sua vida. Queremos que você tenha a capacidade de escolher seu próprio caminho e dedicar seu tempo ao que mais te apaixona, sem limites para alcançar seus objetivos. Nos vemos como a porta de entrada para os seus sonhos, oferecendo educação acessível e de alta qualidade.

Estamos comprometidos em garantir que nenhum talento seja deixado para trás e em causar um impacto positivo na nossa sociedade. Com mais de 19.000 alunos por ano, sentimos uma profunda responsabilidade de marcar uma diferença real.



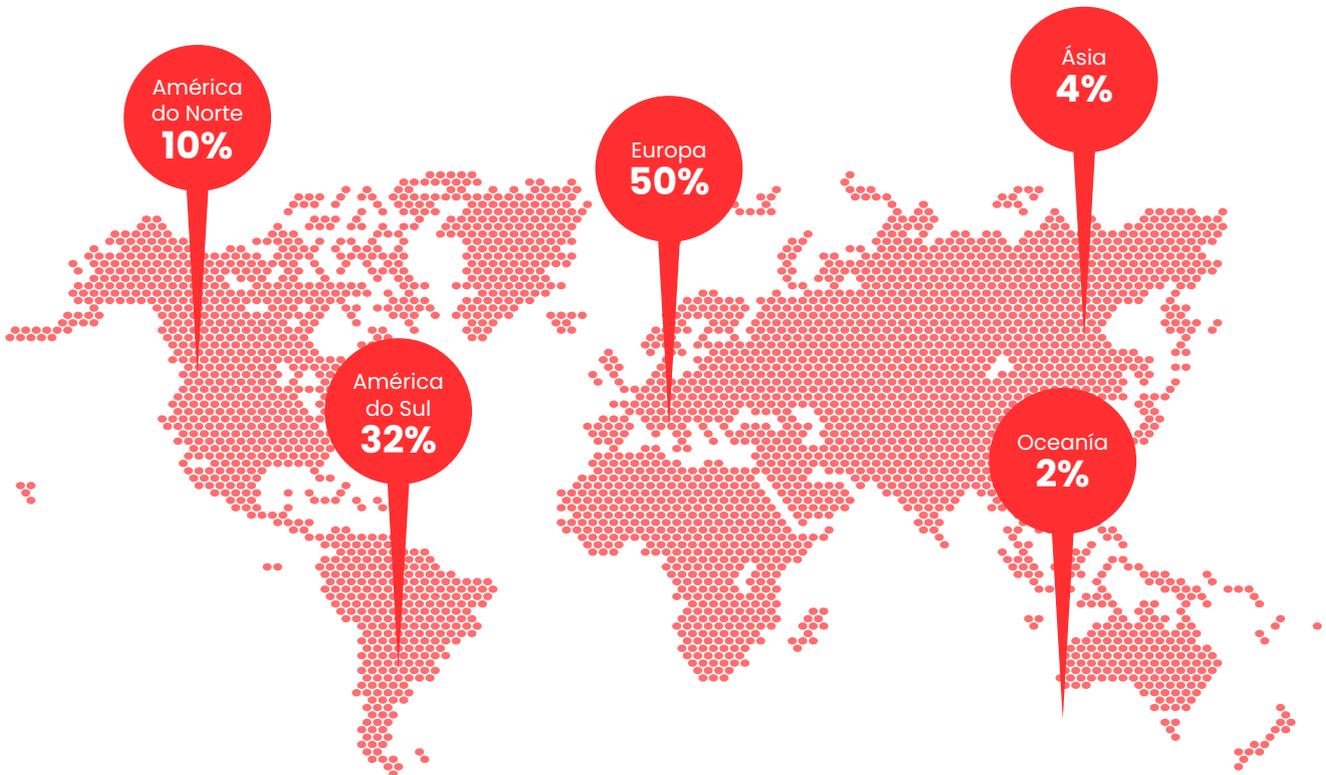
Queremos transformar a vida dos nossos alunos, do ponto A ao ponto E.

Nosso objetivo é oferecer educação a todos que realmente desejam. Nos esforçamos para quebrar barreiras porque acreditamos que a educação de alto nível deve ser acessível para todos, não apenas para poucos selecionados.

Com mais de 19.000 alunos por ano, sentimos uma profunda responsabilidade de causar um impacto significativo na sociedade.

ENEB no mundo

Na ENEB, cada país representa uma nova oportunidade de transformar o mundo. Mais de 150.000 alunos em 125 países escolheram sabiamente a ENEB para moldar seu futuro e causar um impacto global.



ENEB em números

Os números não são apenas números; eles são o resultado do nosso esforço e dedicação incansáveis. Na ENEB, nossos números impressionam. Refletem nosso compromisso com a excelência e mostram o impacto na educação e transformação global.



Credenciamentos

Todos os certificados dos nossos programas formativos são emitidos pela ENEB e certificados pela Universidad Isabel I, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior, garantindo a homogeneidade e a qualidade da sua formação.

Tanto os Masters como os Programas de Desenvolvimento Diretivo da ENEB têm os mais altos reconhecimentos, aprovações e homologações, assegurando a excelência educacional de seu conteúdo. São programas profissionais altamente valorizados em diversas áreas de conhecimento.

As homologações, credenciamentos, afiliações, certificações, registros e reconhecimentos da ENEB são:



Universidad
Isabel I

Todos os nossos programas formativos são certificados pela Universidad Isabel I.



International
Education
Evaluations

Colaboração com o IEE, para validações nos EUA e no Canadá.



CECAP

Membro da Confederación Española de Empresas de Formación.



@nced

Membro da Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia.



TRINITY
COLLEGE LONDON

Centro de Colaboração do Trinity College London.



EFQM

Certificação de qualidade e excelência com a pontuação máxima emitida pela European Foundation for Quality Management.



ICEEX
EXCELENCIA EDUCATIVA
CENTRO CERTIFICADO N.º 202141

Certificado de excelência educativa.



Cambra Barcelona
"doing business"

Câmara de Comercio de Barcelona.



Prêmio Cum laude 2022 – Melhor Escola de Negócios (avaliada pelos seus alunos).



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Marca registrada com o número 3.543.757 na classe 41 de Educação e Treinamento.



CLAEA

Associado ao Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração.



a3en
asociación española de escuelas de negocios

Associado à Asociación Española de Escuelas de Negocios.

Aprendizagem remota

A ENEB, reconhecida pelas empresas mais prestigiadas de diversos setores, adapta seus programas formativos à realidade do mercado de trabalho, permitindo que os nossos alunos se integrem perfeitamente a qualquer organização e desenvolvam uma carreira promissora.



Promovemos a inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho através de acordos com grandes empresas, oferecendo acesso a mais de 14.000 ofertas de emprego nacionais e internacionais.

Além disso, contamos com um departamento de pesquisa de vanguarda para adaptar novas tendências ao mercado atual e um espaço de networking para estudantes, profissionais e empresários trocarem experiências e opiniões.

Na próxima página, estão algumas das empresas onde nossos alunos podem aplicar para vagas de estágio e emprego:



Flexível



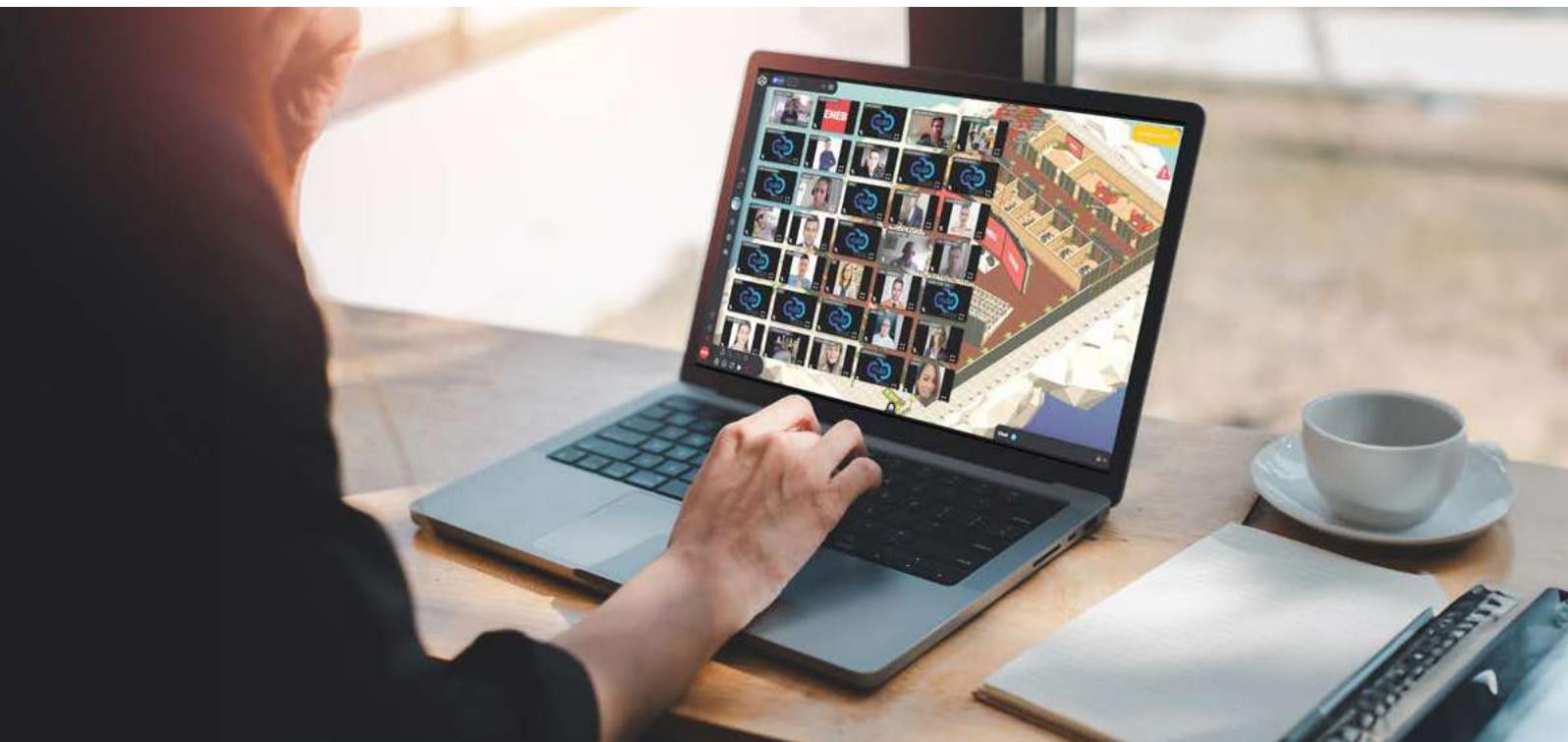
Personalizado



Acessível



Online



Nossa metodologia

Na ENEB, você aprende tomando decisões por meio de estudos de caso inspirados na metodologia de Harvard, elaborados por mais de 200 profissionais ativos no mercado de trabalho. Tudo dentro do nosso imersivo Metaverso! Em vez de focarmos na memorização de informações, enfatizamos a preparação de nossos alunos para a tomada de decisões de negócios no mundo real.



PROGRAMAS ESPECIAIS

“O Desafio do Food Truck”

Na ENEB, você aprende tomando decisões por meio de estudos de caso e simuladores de negócios.

Com conteúdos da Harvard Business Publishing Education e inspirados no Método de Caso de Harvard, instituição em que somos credenciados, visamos que os nossos alunos desenvolvam uma visão estratégica resolvendo problemas de negócios.



Com aulas práticas e por meio de um Campus Virtual imersivo, promovemos a experimentação e o aprendizado de maneira dinâmica, focando na preparação de gestores capazes de tomar decisões no mundo real.



Aulas ao vivo no Metaverso

Nossas aulas ao vivo, conduzidas por profissionais, especialistas em diversas áreas do conhecimento, são realizadas através do metaverso da ENEB (NUBI). A programação varia conforme a disponibilidade dos professores e o calendário de aulas está sempre atualizado para consulta. Você terá acesso a todas as aulas, mas a sua participação não é obrigatória. De todas as formas, você poderá acessar a gravação das aulas diretamente no Campus Virtual durante todo o seu processo formativo.

Participe dessa experiência interativa e prática, explorando tópicos relevantes do mundo dos negócios em todas as suas dimensões, com professores internacionais.

Se você não puder assistir uma aula ao vivo, não se preocupe. Todas são gravadas e disponibilizadas no campus virtual logo após a sua realização, para que você não perca nenhum conteúdo e possa acessá-las a qualquer momento.

Aprendizagem flexível

Acesso 24/365

Estude no seu próprio ritmo com nossa metodologia flexível 24/365. Se você é um profissional ocupado ou tem outros compromissos, nossos programas são projetados para se adaptarem à sua vida. É possível iniciar e concluir seus estudos conforme sua conveniência, garantindo uma experiência de aprendizado adaptável e sem estresse.

Autoavaliação e tarefas práticas

A avaliação é feita por meio da apresentação de trabalhos finais por matéria e após autoavaliações (opcionais) que ajudam a medir o seu progresso. Nossa abordagem flexível permite que você siga a ordem das matérias que melhor se adapte ao seu tempo e às suas necessidades.

Calendário

Todos os nossos programas formativos têm uma data de início flexível, ou seja, começam quando você desejar e nos informar. A duração de cada formação depende do número de créditos (ECTS), variando de 1 mês para os Cursos Profissionalizantes, 5 meses para os Programas de Desenvolvimento Diretivo, 9 meses para os Masters, 12 meses para a opção de MBA + Master e 14 meses para o Global MBA.

“

Graças ao nosso

**Método
24/7**

**responderemos a todas
as suas perguntas e
dúvidas durante todo o
seu processo formativo.**



O que oferecemos:

- Sessões de boas-vindas
- Aulas ao vivo em nosso metaverso NUBI com profissionais ativos e altamente qualificados
- Apoio da nossa equipe de secretaria através do metaverso
- Possibilidade de estágios em empresas
- Parcerias com outras escolas e empresas
- Registro em nosso banco de empregos
- Oportunidades de networking e acesso à comunidade ENEB
- Carteirinha de estudante



Presidente de classe

Na ENEB, como parte do compromisso e da excelência com os alunos de todo o mundo, todos os programas contam com presidentes de turma que são os principais guias e apoiadores dentro da instituição, além de desempenharem um papel fundamental na promoção de uma rede de contatos robusta, projetada para expandir suas oportunidades profissionais e acadêmicas.

Todos alunos estão convidados a se conectarem com esses líderes e estarem atualizados sobre os últimos desenvolvimentos e oportunidades em nossa comunidade acadêmica. Eles oferecerão recursos valiosos e conselhos estratégicos para maximizar seu potencial de empregabilidade e sucesso acadêmico.

Conecte-se, colabore e cresça conosco!



Saqib Achakzai

MBA

Diretor sênior da Deloitte em Londres, é um revisor oficial de contas com mais de quinze anos de experiência em serviços financeiros. A sua experiência inclui transformação empresarial, conformidade e auditorias financeiras para clientes no Reino Unido, nos EUA e no Médio Oriente.



Patrick Linton

Master em BI & Business Analytics

Com mais de 33 anos de experiência em matéria de aplicação da lei, especializou-se em ciber-forense, ciber-segurança e gestão de riscos. Reconhecido pela sua liderança, capacidade de comunicação e capacidade analítica, apoiadas por uma vasta formação e certificação em várias disciplinas relacionadas com o ciberespaço.



Roner Chichirita

MBA & Master em Big Data e BI

Enfermeiro nas Filipinas, trabalha em um grande hospital alemão e atualmente estuda no MBA & Master em Big Data e Business Intelligence, na ENEB. O seu objetivo como Presidente de Classe é melhorar as suas capacidades de liderança e ajudar os estudantes. Além disso, trabalha como consultor fiscal para a comunidade filipina em Hamburgo e como hobby, gosta de construir móveis IKEA e criar páginas Web.



Steven Poole

MBA & Master em Supply Chain Management

Steven Poole é um líder reconhecido no setor ferroviário australiano, com mais de 20 anos de experiência. Atua como investigador principal no maior operador ferroviário da Austrália. Na área de Segurança do Trabalho, ele conseguiu reduções notáveis nos índices de incidentes e lesões, além de melhorias significativas no desempenho das equipas através da gestão de pessoas.



Samir Bouazzi

MBA & Master em Gestão de Equipas

Profissional experiente em TI, vendas e desenvolvimento de negócios, licenciado em Ciências da Computação na Tunísia. Geriu projetos em todos os continentes e atualmente atua como Supervisor de Seção na Darwish Holding, no Catar, onde impulsiona o crescimento das vendas e promove a excelência da equipa. Seu empenho na satisfação do cliente, nas estratégias inovadoras e no desenvolvimento da equipa fazem dele um trunfo valioso como Presidente de Classe.



O que esperamos dos alunos?

O sucesso é o resultado de um esforço constante. Não há atalhos para a excelência. Dedique-se totalmente a cada tarefa e projeto, e os seus resultados falarão por si.



-  Participação Ativa
-  Presença Visível
-  Maximizar Oportunidades
-  Perseverança
-  Criação De Comunidade
-  Networking Ativo
-  Liderança Exemplar
-  Esforço Constante

“Não poderia estar mais feliz com meus estudos na ENEB. A plataforma on-line inclui conteúdo atual, aplicável aos cenários da vida real e a qualidade do Master superou todas as minhas expectativas.”



“Estou impressionada com o profissionalismo e a dedicação de toda a equipe da escola. Dos membros do corpo docente à equipe administrativa, cada interação e aspecto da minha experiência tem sido excelente”.

Certificações

Aqui estão os exemplos dos certificados da ENEB e da Universidad Isabel I, que poderão ser emitidos dependendo do seu programa formativo.



Certificado de conclusão



Programa de estágio

A ENEB, reconhecida pelas empresas mais prestigiadas de diversos setores, adapta seus programas formativos à realidade do mercado de trabalho, permitindo que os nossos alunos se integrem perfeitamente a qualquer organização e desenvolvam uma carreira promissora.

Para promover a inserção laboral dos nossos alunos, mantemos acordos com grandes empresas, oferecendo acesso a mais de 14.000 ofertas de estágio e emprego, nacionais e internacionais.

Caráter Internacional

Todos os alunos com foco em negócios internacionais, ciências empresariais, administração de empresas e áreas afins podem se candidatar para um estágio internacional por meio de nosso parceiro Worldwide Internships, nos Estados Unidos, México, República Dominicana, Espanha, França, Tailândia, China, Malásia, Emirados Árabes Unidos, Nova Zelândia e outros países.

Contamos com um departamento de pesquisa de vanguarda para adaptar nossas formações as novas tendências e ao mercado atual, além de um espaço de networking para estudantes, profissionais e empresários trocarem experiências e perspectivas.

Abaixo estão algumas empresas onde os nossos estágios podem ser realizados:





Oportunidades de Trabalho

A ENEB é uma porta de entrada para oportunidades em empresas de alto prestígio em diversos setores. Nossos programas, alinhados às demandas do mercado atual, capacitam os alunos para prosperar e avançar profissionalmente.

Firmamos parcerias estratégicas que proporcionam acesso exclusivo a uma vasta rede com mais de 14.000 ofertas de emprego. O registro é opcional e mantemos a mais estrita confidencialidade de acordo com a legislação europeia para privacidade e proteção de dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados RGPD 2016/679 e o RD 1720/2007.

Ao se inscreverem, nossos alunos recebem suporte personalizado para a elaboração de currículos e cartas de apresentação, aumentando suas chances de sucesso nas seleções.



Bolsas e ajudas

Conscientes de que a educação deve estar disponível para todos, a ENEB dispõe de um sistema de bolsas de estudos para alunos de Masters e PDDs. As vagas são limitadas e se concedem por ordem de inscrição. Oferecemos as seguintes bolsas de estudo:

Bolsa de estudos direta: aberta de forma limitada em cada período de inscrição. Obtenha sua bolsa de estudos direta sem a necessidade de trâmites administrativos.

Bolsa de estudos para excelência acadêmica: destinada aos alunos com um perfil de excelência em méritos acadêmicos e profissionais.

Bolsa para o talento empreendedor: destinada a todos os empresários que desejam aplicar seus estudos profissionalmente.

Bolsa para mulheres e promoção da igualdade: voltada para candidatas que buscam crescimento profissional e formação de alto nível. Na ENEB, promovemos a igualdade de gênero e apoiamos a inserção das mulheres no mercado de trabalho.

Subvenção executiva: destinada a profissionais em posições gerenciais que precisam de formação contínua no ambiente empresarial.

Bolsa empresa: destinada a todos os profissionais que desejam impulsionar suas carreiras e aspiram cargos de alta direção.

Bolsa de estudos para autônomos: voltada para profissionais autônomos que desejam estudar para aprofundar seus conhecimentos e adquirir habilidades para expandir seus negócios.

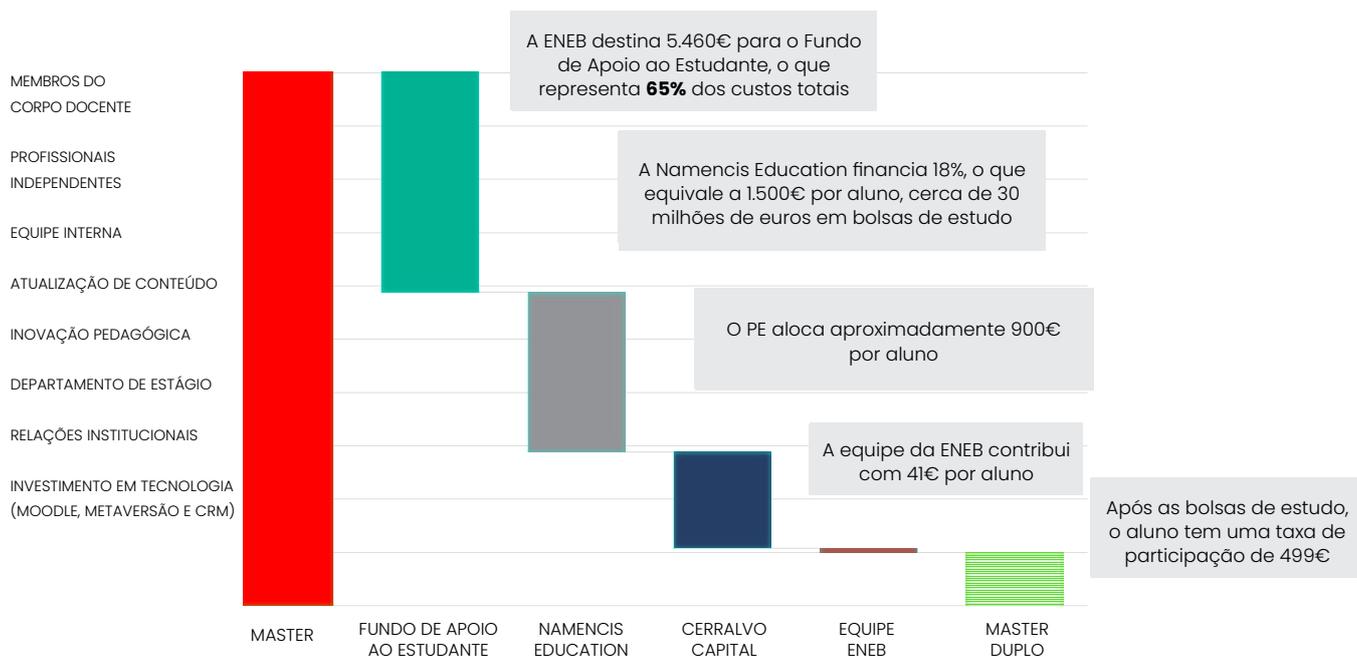
Bolsa PMEs: destinada a empresários que desejam adquirir conhecimentos para contribuir com o crescimento de suas empresas.

Bolsa de Integração ao emprego (para desempregados): para quem busca ensino de qualidade com o objetivo de voltar ao mercado de trabalho.

Bolsa de estudos para a mobilidade geográfica: destinada a alunos que desejam estudar em qualquer lugar do mundo e adquirir uma visão global do ambiente empresarial.

Temos o compromisso de tornar a educação acessível para todos

Na ENEB, nos dedicamos a democratizar a educação por meio da acessibilidade e qualidade excepcionais. Nosso compromisso nos leva a investir na criação de oportunidades para que cada aluno prospere e se destaque, independentemente de restrições financeiras.



“A ENEB não apenas me ofereceu a chance de concluir meu Master por um preço imbatível como também proporcionou a flexibilidade que eu precisava para atingir meus objetivos. Essa experiência realmente transformou minha vida, abrindo portas para novas oportunidades e direcionando meu futuro.”

“Encontrei tudo o que precisava na ENEB: conteúdo de qualidade em um formato que me permitiu equilibrar trabalho, vida pessoal e estudos, a um preço que eu podia pagar.”





**Master em Marketing Digital e
Analytics + Master em Negócios
Digitais**

INTRODUÇÃO

O Master em Marketing Digital e Analytics + Master em Negócios Digitais é um programa de dupla graduação que combina os conhecimentos e habilidades necessários para liderar estratégias de marketing digital em um ambiente de negócios global e altamente competitivo. Este programa fornece aos alunos uma compreensão profunda das tendências atuais e emergentes no espaço do marketing digital, bem como as ferramentas analíticas necessárias para compreender e tomar decisões baseadas em dados.

Escolha formar-se na ENEB, uma das escolas de negócios à distância mais relevantes da Europa que lhe permite formar ao mais alto nível, a partir de qualquer lugar e com o apoio diário de todos os professores e tutores.

TRÊS TITULAÇÕES

Após a conclusão dos estudos, você poderá obter um diploma duplo emitido pela Escola de Negócios Europeia de Barcelona aprovado e certificado pela Universidade Isabel I:

- Master em Marketing Digital e Analytics + Master em Negócios Digitais
- Certificado do Programa de Inglês para Negócios (opcional)

Além disso, você obterá um Diploma de Especialização em Inovação e Gestão de Projetos emitido pela Escola de Negócios Europeia de Barcelona. Este diploma certifica a aquisição de competências essenciais nestas áreas estratégicas, elevando significativamente o seu perfil profissional e melhorando as suas oportunidades de emprego no competitivo mercado de trabalho atual.

QUEM É O PÚBLICO-ALVO?

O Master em Marketing Digital e Analytics + Master em Negócios Digitais tem como objetivo:

- Profissionais de marketing e publicidade que desejam se especializar no ambiente digital.
- Empreendedores e empresários que desejam aprimorar sua estratégia de marketing online e compreender melhor as oportunidades oferecidas pelo mundo digital.
- Profissionais de tecnologia interessados em aplicar análise de dados para tomada de decisões em estratégia digital.
- Graduados em administração ou administração que desejam se especializar em marketing digital e aprender ferramentas de análise de dados.
- Qualquer pessoa interessada em adquirir conhecimentos sobre marketing digital, estratégias digitais e análise de dados online.

OBJETIVOS

O currículo do Master em Marketing Digital e Analytics + Master em Negócios Digitais visa dotar o aluno dos seguintes conhecimentos e competências:

- Proporcionar aos alunos uma compreensão profunda das tendências e tecnologias atuais e emergentes na área de marketing digital e negócios digitais.

- Desenvolver habilidades em análise de dados e tomada de decisão baseada em dados para apoiar a estratégia de marketing.
- Treinar os alunos na concepção e implementação de estratégias eficazes de marketing digital e gerenciamento de campanhas.
- Fornece uma compreensão profunda de como funcionam os mecanismos de pesquisa e como otimizar SEO e SEM.
- Ensinar os alunos a criar conteúdo envolvente e relevante para mídias sociais e outras plataformas digitais.
- Desenvolver habilidades em gerenciamento de marca e reputação online.
- Ensine os alunos a medir e analisar o desempenho das campanhas de marketing digital.
- Desenvolver competências em gestão de projetos e coordenação de equipes de trabalho.
- Treinar os alunos no gerenciamento de orçamentos de marketing digital e na otimização do ROI.
- Fornece uma compreensão de como os modelos de negócios digitais estão mudando o cenário dos negócios e como as empresas podem se adaptar e prosperar nesse ambiente.

OPORTUNIDADES DE CARREIRA

- Gerente de Marketing Digital: Especialista em marketing digital e criação de estratégias de marketing online, capaz de gerenciar uma equipe e tomar decisões baseadas em dados.
- Analista de Dados: Profissional especializado em análise de dados, com habilidades para identificar padrões e tendências nos dados de uma empresa e utilizá-los para tomar decisões informadas.
- Consultor de Marketing Digital: Profissional que assessora empresas sobre como melhorar sua presença online, estratégias de marketing digital e uso de ferramentas de análise de dados.

ADMISSÃO

Para se inscrever em qualquer um de nossos programas de master, os candidatos devem atender aos seguintes requisitos:

- Possuir um título de graduação, como Bacharelado, Arquitetura, Engenharia (Superior ou Técnica), Diploma ou outra qualificação equivalente.
- Ser estudante em busca de uma carreira universitária ou formação superior equivalente.
- Ser um profissional com experiência ou projeção na área de atuação correspondente ao programa.
- Caso você não atenda a nenhuma das condições mencionadas, entre em contato com a escola. O departamento de admissões analisará sua situação específica de forma personalizada.

PLANO DE ESTUDOS

BLOCO 1: MARKETING

- Módulo 1. Novo papel do consumidor
- Módulo 2. A marca
- Módulo 3. O cliente ideal
- Módulo 4. Jornada do cliente
- Módulo 5. Tipos de marketing

BLOCO 2: ESTRATÉGIA DE MARKETING

- Módulo 1. Estratégia de marketing
- Módulo 2. A chave do marketing
- Módulo 3. Análise de mercado
- Módulo 4. Estratégia de marketing avançado
- Módulo 5. Plano de ação
- Módulo 6. Canais de marketing
- Módulo 7. Preço-alvo
-

BLOCO 3: POSICIONAMENTO WEB

- Módulo 1. Como atrair clientes
- Módulo 2. SEO: Otimização orgânica
- Módulo 3. SEM: Otimização paga
- Módulo 4. Automação de vendas
- Módulo 5. Growth hacking
- Módulo 6. Automação de marketing
- Módulo 7. Psicologia no marketing

BLOCO 4: MARKETING ANALYTICS

- Módulo 1. Como otimizar seu site
- Módulo 2. Gestão de tráfego web
- Módulo 3. Marketing de afiliados e sua medição
- Módulo 4. Google Data Studio

BLOCO 5: E-COMMERCE

- Módulo 1. Venda online
- Módulo 2. Loja web
- Módulo 3. Aplicativos móveis
- Módulo 4. De interessado a comprador
- Módulo 5. Web analytics
- Módulo 6. Experiência do usuário
- Módulo 7. Campanhas digitais
- Módulo 8. Pagamento por celular
- Módulo 9. Landing page

BLOCO 6: ESTRATÉGIA EM REDES SOCIAIS

- Módulo 1. Redes sociais
- Módulo 2. Plano de ação para redes sociais
- Módulo 3. Estratégia nas redes sociais
- Módulo 4. Ferramentas
- Módulo 5. Ouça seu público
- Módulo 6. Gere vendas com suas redes

BLOCO 7: ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS

- Módulo 1. Representação de Dados
- Módulo 2. Métricas
- Módulo 3. Regressão e Correlação
- Módulo 4. Probabilidade
- Módulo 5. Distribuição
- Módulo 6. Intervalo de confiança
- Módulo 7. Introdução ao teste de hipóteses
- Módulo 8. Estatística com R

BLOCO 8: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- Módulo 1. A digitalização empresarial
- Módulo 2. Inteligência artificial (IA)
- Módulo 3. Internet das coisas (IoT)
- Módulo 4. Blockchain
- Módulo 5. Big Data e Business Intelligence (BI)
- Módulo 6. Computação em nuvem (cloud)
- Módulo 7. Automação e robótica industrial
- Módulo 8. Cibersegurança

BLOCO 9: PROJECT MANAGEMENT

- Módulo 1. O papel do Project Management
- Módulo 2. Gestão de equipe
- Módulo 3. Gestão e comunicação interna
- Módulo 4. Gestão de projetos

BLOCO 10: METODOLOGIAS ÁGEIS

- Módulo 1. Gestão de produtos
- Módulo 2. Lean startup
- Módulo 3. Agile management

BLOCO 11: PLANO DE NEGÓCIOS

- Módulo 1. Visão, missão e valores
- Módulo 2. Planejamento estratégico
- Módulo 3. Modelo de negócios
- Módulo 4. Análise estratégica
- Módulo 5. Monitoramento do planejamento estratégico

BLOCO 12: NEGÓCIOS DIGITAIS

- Módulo 1. Comércio eletrônico e suas operações
- Módulo 2. Aprovisionamento eletrônico: e-procurement
- Módulo 3. Gestão operacional do e-commerce: e-fulfillment
- Módulo 4. Marketplaces
- Módulo 5. A última milha
- Módulo 6. Estruturas exponenciais
- Módulo 7. Negócios digitais

BLOCO 13: BIG DATA

- Módulo 1. Introdução ao big data
- Módulo 2. Big data em Projetos
- Módulo 3. Metodologias Ágeis
- Módulo 4. Inteligência Artificial
- Módulo 5. Casos de uso na indústria

BLOCO 14: GERENCIAMENTO DE DADOS

- Módulo 1. Open data
- Módulo 2. Gestão do Dados
- Módulo 3. Privacidade de Dados
- Módulo 4. Armazenamento de Dados
- Módulo 5. Estratégia e os dados

BLOCO 15: FINTECH E BLOCKCHAIN

- Módulo 1. Introdução à transformação digital do sistema financeiro
- Módulo 2. Tecnologia aplicada à fintech
- Módulo 3. Blockchain
- Módulo 4. Cripto
- Módulo 5. Modelos de negócios
- Módulo 6. Startup
- Módulo 7. Regulação financeira

EXPLORANDO O PLANO DE ESTUDOS

BLOCO 1. MARKETING

A seção de Marketing estabelece a base para a compreensão dos princípios e práticas do marketing moderno. Ela explora a evolução do papel do consumidor, a importância do gerenciamento da marca e as estratégias para atrair e envolver os clientes de forma eficaz. Esta seção foi criada para fornecer uma visão geral abrangente dos fundamentos do marketing e dos conceitos essenciais que impulsionam campanhas de marketing bem-sucedidas.

Módulo 1. Novo papel do consumidor

Esse tema aborda como o papel do consumidor mudou na era digital. Ele explora as mudanças no comportamento do consumidor, incluindo o aumento dos canais digitais e a crescente influência da mídia social e das avaliações on-line. Os alunos aprenderão sobre as expectativas do consumidor moderno e como as empresas podem adaptar suas estratégias para atender a essas novas demandas.

Módulo 2. A marca

Neste tópico, os alunos aprenderão sobre o conceito de identidade da marca e sua importância no marketing. Ele abrange os elementos que compõem uma marca, como os valores, o posicionamento e a diferenciação da marca. O tópico se concentra em como criar uma forte presença de marca e gerenciar o patrimônio da marca para atingir os objetivos comerciais.

Módulo 3. O cliente ideal

Este tópico explora o processo de definição e compreensão do cliente ideal para uma empresa. Os alunos aprenderão a criar perfis de clientes, identificar públicos-alvo e adaptar os esforços de marketing para atender às necessidades e preferências desses clientes ideais.

Módulo 4: Jornada do cliente

Aqui os alunos estudarão os estágios da jornada do cliente, desde a conscientização até a tomada de decisão. Este tópico aborda técnicas para mapear a jornada do cliente, compreender os pontos de contato e criar estratégias para melhorar a experiência do cliente em cada estágio.

Módulo 5: Tipos de marketing

Este tópico apresenta vários tipos de estratégias e técnicas de marketing. Os alunos explorarão diferentes abordagens de marketing, como marketing de entrada e de saída, marketing de conteúdo e marketing experimental. O foco está em entender quais tipos de marketing são mais eficazes para diferentes objetivos comerciais.

BLOCO 2. ESTRATÉGIAS DE MARKETING

Esta seção aprofundará sua compreensão das estratégias de marketing que impulsionam o sucesso dos negócios. Você aprenderá a desenvolver planos de marketing abrangentes, analisar mercados e aplicar estratégias eficazes para atingir as metas de negócios. Esta seção o capacita com habilidades avançadas para criar e executar estratégias de marketing.

Módulo 1: Estratégias de marketing

Descubra os fundamentos da estratégia de marketing, inclusive como estabelecer objetivos, definir mercados-alvo e desenvolver planos para atingir metas de negócios. Saiba como criar estratégias que impulsionem o crescimento e o sucesso.

Módulo 2. A chave do marketing

Explore os princípios e práticas essenciais do marketing. Entenda como desenvolver uma proposta de valor exclusiva, criar mensagens de marketing eficazes e usar esses elementos para obter uma vantagem competitiva.

Módulo 3. Análise de mercado

Saiba como realizar uma análise abrangente do mercado. Explore técnicas para analisar tendências de mercado, entender as necessidades dos clientes e identificar oportunidades de crescimento.

Módulo 4. Estratégias de marketing avançado

Mergulhe em conceitos avançados de estratégias de marketing. Aprenda sobre estruturas estratégicas, posicionamento competitivo e abordagens inovadoras de marketing em um ambiente de negócios dinâmico.

Módulo 5. Plano de ação

Entenda como desenvolver e implementar um plano de ação de marketing detalhado. Aprender a traduzir estratégias de marketing em etapas acionáveis, definir prioridades e alocar recursos de forma eficaz.

Módulo 6. Canais de marketing

Explore os diferentes canais de marketing e sua função para atingir o público-alvo. Saiba como selecionar e gerenciar canais para obter o máximo impacto, incluindo métodos de marketing digital, tradicional e direto.

Módulo 7. Preço-alvo

Saiba como definir e gerenciar preços-alvo para produtos e serviços. Explore estratégias de preços, incluindo preços baseados em custos, preços baseados em valor e preços competitivos, e entenda seu impacto sobre as vendas e a lucratividade.

BLOCO 3. POSICIONAMENTO WEB

A otimização de mecanismos de busca (SEO) envolve estratégias para melhorar a visibilidade de um site nos mecanismos de busca. Esta seção aborda técnicas para melhorar a presença on-line e atrair clientes.

Módulo 1. Como atrair clientes

A atração de clientes on-line envolve estratégias para aumentar o tráfego do site e atrair clientes potenciais. Este tópico aborda técnicas como marketing de conteúdo, otimização de mecanismos de pesquisa e alcance de mídia social para atrair visitantes para um site.

Módulo 2. SEO: Otimização orgânica

A otimização orgânica se concentra em melhorar a classificação de um site nos resultados dos mecanismos de busca sem publicidade paga. Este tópico explora os métodos de otimização do conteúdo, da estrutura e das palavras-chave do site para obter classificações mais altas nos mecanismos de pesquisa e atrair mais visitantes.

Módulo 3. SEM: Otimização paga

O marketing de mecanismo de busca (SEM) envolve o uso de publicidade paga para melhorar a visibilidade de um site. Este tópico aborda estratégias para a criação de campanhas eficazes de SEM, incluindo a seleção de palavras-chave, a criação de anúncios e o gerenciamento de orçamento para atingir os objetivos de marketing.

Módulo 4. Automação de vendas

A automação de vendas envolve o uso de tecnologia para otimizar os processos de vendas. Este tópico explora ferramentas e técnicas para automatizar tarefas como geração de leads, acompanhamento e relatórios de vendas para aumentar a eficiência e a receita.

Módulo 5. Growth Hacking

O growth hacking é uma abordagem estratégica para alcançar um crescimento rápido nos negócios. Este tópico aborda técnicas inovadoras para expandir um negócio, incluindo estratégias criativas de marketing, experimentos orientados por dados e aproveitamento da tecnologia para o crescimento.

Módulo 6. Automação de Marketing

A automação de marketing envolve o uso de software para gerenciar tarefas e campanhas de marketing. Este tópico explora ferramentas para automatizar tarefas como marketing por e-mail, gerenciamento de mídia social e gerenciamento de leads para melhorar a eficiência e a eficácia.

Módulo 7. Psicologia no Marketing

A psicologia no marketing examina como o comportamento do consumidor e os processos de tomada de decisão influenciam as estratégias de marketing. Esse tópico abrange conceitos como motivação do consumidor, percepção e vieses de decisão para desenvolver campanhas de marketing eficazes.

BLOCO 4. MARKETING ANALYTICS

Esta seção apresenta as ferramentas e técnicas usadas na análise de marketing. Você aprenderá a otimizar sua presença on-line, gerenciar o tráfego da Web e medir a eficácia dos esforços de marketing. Essas habilidades o ajudarão a tomar decisões baseadas em dados e a melhorar o desempenho do marketing.

Módulo 1. Como otimizar seu site

Aprenda estratégias para otimizar seu website para melhorar a experiência do usuário e aumentar as conversões. Explore técnicas para melhorar a velocidade do site, a usabilidade e a classificação nos mecanismos de pesquisa.

Módulo 2. Gestão de tráfego web

Entenda como gerenciar e analisar o tráfego da Web para atingir os objetivos de marketing. Conheça as fontes de tráfego, as métricas e as ferramentas para monitorar e aumentar as visitas ao site.

Módulo 3. Marketing de afiliados e sua medição

Explore os princípios do marketing de afiliados e como medir sua eficácia. Aprenda sobre programas de afiliados, controle de desempenho e otimização de relacionamentos com afiliados.

Módulo 4: Google Data Studio

Aprenda a usar o Google Data Studio para visualização e apresentação de dados. Explore como criar painéis, analisar métricas de marketing e apresentar dados em um formato claro e prático.

BLOCO 5. E-COMMERCE

A seção E-Commerce concentra-se nas estratégias e tecnologias envolvidas na realização de negócios on-line. Os alunos aprenderão sobre processos de vendas on-line, gerenciamento de lojas on-line e métodos de conversão de leads em clientes. A seção abrange aspectos operacionais e estratégicos do comércio eletrônico.

Módulo 1. Venda online

Este tópico aborda os conceitos básicos de vendas on-line, incluindo a configuração de uma loja on-line, o gerenciamento de listagens de produtos e estratégias para aumentar as vendas on-line. Os alunos aprenderão sobre plataformas de comércio eletrônico e técnicas para impulsionar o tráfego e as vendas.

Módulo 2. Loja web

Os alunos aprenderão a projetar e gerenciar uma loja virtual, concentrando-se nos aspectos técnicos e operacionais dos sites de comércio eletrônico. Essa disciplina inclui o desenvolvimento de sites, o design da interface do usuário e o gerenciamento de transações on-line.

Módulo 3. Aplicativos móveis

Este tópico explora a função dos aplicativos móveis no comércio eletrônico. Os alunos aprenderão sobre o desenvolvimento de aplicativos móveis, o design da experiência do usuário para plataformas móveis e estratégias para envolver os clientes por meio de aplicativos móveis.

Módulo 4. Do interessado a comprador

Os alunos aprenderão estratégias para converter leads em clientes. Esse tópico aborda técnicas de geração de leads, nutrição de leads e o uso de funis de vendas e sistemas de CRM para gerenciar e fechar vendas.

Módulo 5. Web Analytics

Este tópico apresenta ferramentas e técnicas de análise da Web para medir o desempenho do site. Os alunos aprenderão a coletar, analisar e interpretar dados da Web para informar as decisões de marketing e otimizar as estratégias de vendas on-line.

Módulo 6. Experiência do usuário

Os alunos explorarão as práticas recomendadas para projetar uma experiência positiva para o usuário em sites de comércio eletrônico. Esse tópico aborda os princípios de design da experiência do usuário, incluindo usabilidade, acessibilidade e criação de interfaces de usuário intuitivas.

Módulo 7. Campanhas digitais

Este tópico aborda a criação e o gerenciamento de campanhas de marketing digital. Os alunos aprenderão sobre planejamento, execução e avaliação de campanhas, incluindo estratégias para publicidade on-line, marketing por e-mail e promoções em mídias sociais.

Módulo 8. Pagamento por celular

Os alunos aprenderão sobre sistemas e tecnologias de pagamento móvel. Esse tópico abrange vários métodos de pagamento móvel, considerações de segurança e a integração de soluções de pagamento em plataformas de comércio eletrônico.

Módulo 9. Landing Page

Este tópico se concentra na criação de páginas de destino eficazes para campanhas de marketing e comércio eletrônico. Os alunos aprenderão sobre as práticas recomendadas para páginas de destino, incluindo design, conteúdo e estratégias de call-to-action para maximizar as conversões.

BLOCO 6. ESTRATÉGIA EM REDES SOCIAIS

A seção Estratégia de mídia social enfatiza o desenvolvimento e a execução de planos eficazes de marketing de mídia social. Abrange estratégias para criar uma forte presença on-line, interagir com o público e aproveitar as plataformas de mídia social para o crescimento dos negócios.

Módulo 1. Redes sociais

Este tópico explora várias plataformas de mídia social e seus usos para o marketing. Abrange as características de diferentes redes, estratégias para seleção de plataformas e abordagens para criar uma presença na mídia social.

Módulo 2. Plano de ação para redes sociais

O tópico Plano de Ação de Mídia Social concentra-se na criação de planos estruturados para os esforços de marketing de mídia social. Os alunos aprenderão a definir metas, desenvolver estratégias e implementar ações para campanhas bem-sucedidas de mídia social.

Módulo 3. Estratégia nas redes sociais

Este tópico aborda o desenvolvimento de estratégias abrangentes de mídia social. Ele inclui métodos para definir objetivos, identificar públicos-alvo e criar conteúdo que se alinhe aos objetivos comerciais.

Módulo 4. Ferramentas

Neste tópico, os alunos explorarão várias ferramentas e plataformas usadas para gerenciar e otimizar os esforços de mídia social. Isso inclui ferramentas para programar postagens, analisar métricas de interação e monitorar menções à marca. Os alunos aprenderão sobre diferentes ferramentas de

gerenciamento de mídia social, como Hootsuite, Buffer e Sprout Social, e como aproveitar essas ferramentas para otimizar suas estratégias de mídia social e medir a eficácia das campanhas.

Módulo 5. Ouça seu público

Este tópico se concentra em técnicas para entender e responder às necessidades e opiniões do seu público de mídia social. Ele aborda métodos de coleta de feedback, monitoramento de conversas e análise de sentimentos para aprimorar as estratégias de mídia social e atender às preocupações dos clientes de forma eficaz.

Módulo 6. Gere vendas com suas redes

Aqui, os alunos aprenderão estratégias para converter as interações nas mídias sociais em oportunidades de vendas. Isso inclui técnicas para criar ofertas atraentes, direcionar o tráfego para as páginas de vendas e usar as plataformas de mídia social como canais de vendas para aumentar a receita e atingir as metas de marketing.

BLOCO 7 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE DADOS

Esta seção aborda os princípios e as técnicas de análise e interpretação de dados, com foco em representação de dados, medição, regressão e correlação, probabilidade, distribuições, intervalos de confiança, teste de hipóteses e estatística R.

Módulo 1. Representação de Dados

A Representação de Dados explora os vários métodos de representação de dados. Os alunos aprenderão sobre diferentes tipos de visualização de dados, técnicas para resumir dados e práticas recomendadas para a representação eficaz de dados.

Módulo 2. Métricas

As medidas abrangem os conceitos de medidas estatísticas. Os alunos aprenderão sobre medidas de tendência central (média, mediana, moda), medidas de dispersão (intervalo, variância, desvio padrão) e técnicas de interpretação de dados estatísticos.

Módulo 3: Regressão e correlação

A regressão e a correlação examinam as relações entre as variáveis. Os alunos aprenderão sobre regressão linear, coeficientes de correlação e técnicas de modelagem e análise de relações em dados.

Módulo 4: Probabilidade

A probabilidade abrange os conceitos fundamentais da teoria da probabilidade. Os alunos aprenderão sobre distribuições de probabilidade, probabilidade condicional e técnicas para calcular e interpretar probabilidades.

Módulo 5. Distribuição

Distribuições explora os diferentes tipos de distribuições de probabilidade. Os alunos aprenderão sobre a distribuição normal, a distribuição binomial e técnicas para analisar e interpretar distribuições em dados.

Módulo 6: Intervalo de confiança

Intervalos de confiança examina o conceito de intervalos de confiança em estatística. Os alunos aprenderão sobre o cálculo e a interpretação de intervalos de confiança e técnicas de estimativa de parâmetros populacionais.

Módulo 7. Introdução ao teste de hipóteses

A introdução ao teste de hipóteses abrange os princípios e as práticas do teste de hipóteses. Os alunos aprenderão sobre hipóteses nulas e alternativas, estatísticas de teste, valores p e técnicas para realizar testes de hipóteses.

Módulo 8: Estatística com R

O curso Statistics com R explora o uso do R para análise estatística. Os alunos aprenderão sobre programação em R, funções estatísticas em R e técnicas para realizar análises estatísticas usando o R.

BLOCO 8. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Esta seção examina o impacto das tecnologias digitais nas operações de hotelaria e no gerenciamento de receitas, destacando estratégias para aproveitar as inovações digitais para melhorar as experiências dos clientes e a eficiência operacional.

Módulo 1. A digitalização Empresarial

Este tema apresenta estratégias de transformação digital para integrar tecnologias digitais às operações de hotelaria e ao gerenciamento de receitas. As discussões incluem a digitalização de processos, o aprimoramento da prestação de serviços por meio de plataformas digitais e o aproveitamento da análise de dados para a tomada de decisões informadas.

Módulo 2. Inteligência Artificial (IA)

Aqui, você explorará as aplicações da inteligência artificial (IA) na hotelaria e no gerenciamento de receitas. Os tópicos incluem melhorias no atendimento ao cliente orientadas por IA, análise preditiva para previsão de demanda e otimização da eficiência operacional por meio de soluções baseadas em IA.

Módulo 3. Internet das Coisas (IoT)

Esse tema examina a Internet das Coisas (IoT) e seus aplicativos para aprimorar os processos operacionais nos setores de hospitalidade e gerenciamento de receitas. Os tópicos incluem dispositivos inteligentes habilitados para a IoT, conectividade de dados e aproveitamento de dados da IoT para obter insights e tomar decisões em tempo real.

Módulo 4: Blockchain

Neste curso, você estudará a tecnologia blockchain e suas possíveis aplicações para melhorar a transparência e a segurança nas operações de hospitalidade e no gerenciamento de receitas. Os tópicos incluem sistemas de transações baseados em blockchain, gerenciamento da cadeia de suprimentos e melhoria da confiança e da rastreabilidade nos processos de negócios.

Módulo 5: Big Data e Business Intelligence (BI)

Aqui, você explorará as ferramentas de análise de big data e business intelligence (BI) para extrair

insights acionáveis de grandes conjuntos de dados nos setores de hospitalidade e revenue management. Os tópicos incluem a tomada de decisões orientada por dados, a análise preditiva e a otimização das experiências dos clientes por meio de estratégias orientadas por BI.

Módulo 6. Computação em Nuvem (cloud)

Este tópico aborda soluções de computação em nuvem e seus benefícios para operações de hotelaria e gerenciamento de receitas. As discussões incluem infraestrutura baseada em nuvem, escalabilidade, armazenamento de dados e aproveitamento de plataformas de nuvem para soluções de TI flexíveis e econômicas.

Módulo 7. Automação e Robótica Industrial

Aqui, você estudará as aplicações da automação industrial e da robótica para otimizar os processos operacionais nos setores de hospitalidade e gerenciamento de receitas. Os tópicos incluem automação de processos robóticos (RPA), automação na prestação de serviços e melhoria da eficiência por meio de tecnologias robóticas.

Módulo 8. Cibersegurança

Esse tema examina os princípios de segurança cibernética e as práticas recomendadas para proteger ativos digitais e dados de clientes em operações de hospitalidade e gerenciamento de receitas. As discussões incluem estruturas de segurança cibernética, regulamentos de privacidade de dados e estratégias para atenuar ameaças e vulnerabilidades cibernéticas.

BLOCO 9. PROJECT MANAGEMENT

Esta seção abrange as habilidades e técnicas essenciais necessárias para o gerenciamento eficaz de projetos. Você aprenderá a iniciar, planejar, executar e encerrar projetos com sucesso, garantindo que os projetos atinjam seus objetivos dentro do prazo e do orçamento. Ao dominar esses conceitos, você estará preparado para liderar projetos e apresentar resultados em vários contextos comerciais.

Módulo 1. O papel do Project Management

Explorar a função do gerente de projetos e as principais responsabilidades associadas ao cargo. Conheça as habilidades necessárias para um gerenciamento de projetos bem-sucedido, incluindo liderança, comunicação e solução de problemas.

Módulo 2. Gestão de equipes

Entenda os princípios do gerenciamento eficaz de equipes. Saiba como criar e liderar equipes, promover a colaboração e resolver conflitos para garantir o sucesso do projeto e atingir os objetivos da equipe.

Módulo 3. Gestão e comunicação interna

Aprofunde-se em estratégias para gerenciar a dinâmica da equipe e a comunicação eficaz. Saiba como facilitar o diálogo aberto, fornecer feedback construtivo e manter a coesão da equipe durante todo o ciclo de vida do projeto.

Módulo 4. Gestão de projetos

Aprenda os principais processos e metodologias de gerenciamento de projetos. Explore a iniciação, o planejamento, a execução, o monitoramento e o encerramento de projetos, além de ferramentas e técnicas para gerenciar o escopo, o tempo, o custo e a qualidade.

BLOCO 10. METODOLOGIAS ÁGEIS

As metodologias ágeis são essenciais para o gerenciamento de projetos em ambientes dinâmicos, permitindo flexibilidade e resposta rápida às mudanças. Esta seção aborda os princípios e as práticas do gerenciamento ágil, incluindo gerenciamento de produtos, startup enxuta e estruturas ágeis.

Módulo 1. Gestão de produtos

Aprenda sobre o gerenciamento ágil de produtos, incluindo técnicas para definir a visão do produto, gerenciar o backlog do produto e agregar valor aos clientes por meio do desenvolvimento iterativo.

Módulo 2. Lean startup

Entenda a metodologia de startup enxuta, que enfatiza a criação e o dimensionamento de empresas de forma eficiente, testando e repetindo rapidamente as ideias para atingir a adequação ao mercado.

Módulo 3. Agile Management

Explore as estruturas de gerenciamento ágil, como Scrum e Kanban, incluindo seus princípios, funções, eventos e artefatos, e como aplicá-las aos seus projetos para aumentar a eficiência e a flexibilidade.

BLOCO 11. PLANO DE NEGÓCIOS

Nesta seção, você explorará os princípios fundamentais da estratégia de negócios, que são essenciais para orientar a direção de longo prazo e o sucesso de uma empresa. O foco está em entender como definir a visão, a missão e os valores de uma organização e como desenvolver um plano estratégico que se alinhe a esses elementos. Você aprenderá a analisar o ambiente interno e externo de uma empresa para criar estratégias eficazes, criar um modelo de negócios que apoie os objetivos da empresa e monitorar a implementação do plano estratégico para garantir que as metas sejam alcançadas.

Módulo 1: Visão, missão e valores

Este tópico aborda os componentes essenciais da base estratégica de uma empresa. A declaração de visão descreve o que a empresa almeja alcançar em um futuro de longo prazo, servindo como fonte de inspiração e orientação para decisões estratégicas. A declaração de missão define o objetivo atual da empresa, incluindo suas funções principais e o mercado-alvo. Os valores são os princípios orientadores que moldam a cultura da empresa e informam os processos de tomada de decisão.

Módulo 2. Planejamento estratégico

Aqui você aprenderá a criar um plano estratégico abrangente. Isso envolve a definição de objetivos específicos e mensuráveis e a identificação das ações necessárias para atingir esses objetivos. O plano estratégico inclui a avaliação dos pontos fortes e fracos internos da organização, bem como das oportunidades e ameaças externas, para desenvolver uma abordagem estruturada para o crescimento e o sucesso futuros.

Módulo 3. Modelo de Negócios

Este tópico explora os componentes de um modelo de negócios, que explica como uma empresa gera valor e obtém receita. Você examinará diferentes tipos de modelos de negócios, incluindo propostas de valor, fluxos de receita e estruturas de custo, para entender como esses elementos trabalham juntos para apoiar os objetivos estratégicos de uma empresa.

Módulo 4. Análise estratégica

Neste tópico, você estudará várias ferramentas e técnicas para avaliar os recursos internos de uma empresa e seu ambiente externo. Métodos como a análise SWOT são usados para identificar pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças, fornecendo percepções que informam as decisões e o planejamento estratégicos.

Módulo 5. Monitoramento do planejamento estratégico

Este tópico se concentra em técnicas para rastrear e avaliar a eficácia do plano estratégico. Você aprenderá a estabelecer métricas de desempenho, coletar e analisar dados e fazer ajustes para garantir que os objetivos estratégicos sejam atingidos e que a organização continue no caminho do sucesso.

BLOCO 12. NEGÓCIOS DIGITAIS

Esta seção aborda os conceitos básicos de negócios digitais e seus vários componentes. Você aprenderá sobre operações de comércio eletrônico, compras digitais e estratégias para prosperar no mercado digital. Esse conhecimento é essencial para gerenciar e expandir um negócio digital.

Módulo 1. Comércio eletrônico e suas operações

Explore as operações fundamentais dos negócios de comércio eletrônico. Saiba mais sobre os processos envolvidos no gerenciamento de vendas on-line, atendimento ao cliente e logística para garantir uma operação de comércio eletrônico bem-sucedida.

Módulo 2. Provisão eletrônico: e-procurement

Entenda o conceito de e-procurement e sua função nos negócios digitais. Saiba mais sobre os processos de aquisição on-line, o gerenciamento de fornecedores e os benefícios do e-procurement para a eficiência dos negócios.

Módulo 3. Gestão operacional do e-commerce: e-fulfillment

Aprenda sobre os aspectos operacionais do atendimento eletrônico no comércio eletrônico. Explore estratégias para gerenciar o processamento de pedidos, o gerenciamento de estoque e a entrega para atender às expectativas dos clientes.

Módulo 4. Marketplaces

Explore os diferentes tipos de marketplaces on-line e suas funções nos negócios digitais. Saiba mais sobre modelos de marketplace, tendências de mercado e estratégias para ter sucesso em ambientes de marketplace on-line.

Módulo 5: A última milha

Entenda os desafios e as soluções associados à "última milha" na logística do comércio eletrônico.

Saiba mais sobre métodos de entrega, satisfação do cliente e estratégias para otimizar a entrega na última milha.

Módulo 6: Estruturas Exponenciais

Saiba mais sobre modelos de negócios exponenciais e seu impacto nos negócios digitais. Explore como aproveitar as estratégias de crescimento exponencial, a tecnologia e a inovação para impulsionar o sucesso dos negócios.

Módulo 7: Negócios Digitais

Explore o conceito mais amplo de negócios digitais e suas implicações estratégicas. Saiba mais sobre transformação digital, tendências tecnológicas e como desenvolver estratégias para um negócio digital bem-sucedido.

BLOCO 13. BIG DATA

Esta seção apresenta o conceito de Big Data e suas aplicações nos negócios. Você aprenderá sobre as tecnologias de Big Data, as metodologias ágeis e o papel da inteligência artificial na análise e no uso do Big Data para a tomada de decisões estratégicas.

Módulo 1: Introdução ao Big Data

Explore os fundamentos do Big Data, incluindo sua definição, características e importância. Aprenda sobre as tecnologias e ferramentas usadas para gerenciar e analisar grandes conjuntos de dados.

Módulo 2: Big Data em projetos

Entenda como aplicar os conceitos de Big Data no gerenciamento de projetos. Aprenda sobre ferramentas, técnicas e metodologias de Big Data para aproveitar os dados para o sucesso do projeto e atingir os objetivos.

Módulo 3: Metodologias Ágeis

Saiba mais sobre metodologias ágeis e sua função em projetos de Big Data. Explore as estruturas ágeis, como Scrum e Kanban, e como usar essas metodologias para gerenciar projetos de dados e promover a inovação.

Módulo 4: Inteligência Artificial

Explore a função da inteligência artificial (IA) na análise de Big Data. Saiba mais sobre técnicas de IA, como aprendizado de máquina e processamento de linguagem natural, e como aplicar essas técnicas para analisar e interpretar Big Data.

Módulo 5. Casos de uso na Indústria

Examine casos reais de uso de Big Data em vários setores. Aprenda sobre aplicações bem-sucedidas de tecnologias de Big Data e estratégias para aproveitar os dados para resolver desafios específicos do setor.

BLOCO 14. GERENCIAMENTO DE DADOS

O gerenciamento de dados engloba as práticas e tecnologias de coleta, armazenamento e proteção de dados para apoiar as operações comerciais e a tomada de decisões estratégicas. Esta seção aborda os principais conceitos de gerenciamento de dados, incluindo dados abertos, privacidade de dados e o desenvolvimento de estratégias eficazes de dados.

Módulo 1. Open Data

Os alunos explorarão o conceito de dados abertos e sua função na promoção da transparência, da inovação e da participação pública. Este tópico aborda os princípios das iniciativas de dados abertos, os benefícios de tornar os dados acessíveis ao público e os desafios associados ao gerenciamento de dados abertos.

Módulo 2. Gestão do Dados

O gerenciamento de dados engloba as práticas e tecnologias de coleta, armazenamento e proteção de dados para apoiar as operações comerciais e a tomada de decisões estratégicas. Esta seção aborda os principais conceitos de gerenciamento de dados, incluindo dados abertos, privacidade de dados e o desenvolvimento de estratégias eficazes de dados.

Módulo 3. Privacidade de Dados

A privacidade de dados é fundamental para a proteção de informações confidenciais. Os alunos estudarão as leis, os regulamentos e as práticas recomendadas de privacidade de dados para garantir a proteção de dados pessoais e confidenciais. A disciplina enfatiza a importância da conformidade com os padrões legais e as considerações éticas no gerenciamento de dados.

Módulo 4. Armazenamento de Dados

Este tópico aborda várias soluções de armazenamento de dados, incluindo opções tradicionais e baseadas na nuvem. Os alunos aprenderão sobre diferentes tecnologias de armazenamento, seus aplicativos e como escolher as melhores soluções de armazenamento para várias necessidades de gerenciamento de dados.

Módulo 5: Estratégia e os dados

Os alunos explorarão como desenvolver estratégias de dados que se alinhem aos objetivos comerciais. Este tópico aborda métodos para aproveitar os dados para apoiar o planejamento estratégico, impulsionar a tomada de decisões e atingir as metas organizacionais.

BLOCO 15. FINTECH E BLOCKCHAIN

Esta seção explora a interseção entre finanças e tecnologia. Você aprenderá sobre a transformação digital do sistema financeiro, a tecnologia blockchain e as inovações emergentes em fintech. Esse conhecimento é fundamental para entender e aproveitar as novas tecnologias no setor financeiro.

Módulo 1. Introdução à transformação digital do sistema financeiro

Explore a transformação digital do setor financeiro. Saiba mais sobre as principais tendências, tecnologias e inovações que estão moldando o futuro das finanças e as oportunidades que elas apresentam para os negócios.

Módulo 2. Tecnologia aplicada à fintech

Entenda as tecnologias que estão impulsionando a revolução das fintechs. Saiba mais sobre tecnologias financeiras, como serviços bancários móveis, carteiras digitais e consultores robóticos, e como elas estão transformando os serviços financeiros.

Módulo 3: Blockchain

Saiba mais sobre a tecnologia blockchain e suas aplicações em finanças. Explore como o blockchain funciona, seus benefícios e desafios e seu potencial para revolucionar os sistemas financeiros tradicionais.

Módulo 4: Cripto

Explore o mundo das criptomoedas e seu impacto no setor financeiro. Saiba mais sobre os diferentes tipos de criptomoedas, seus usos e o cenário regulatório que envolve as moedas digitais.

Módulo 5: Modelos de negócios

Entenda vários modelos de negócios de fintech e suas implicações para o setor financeiro. Saiba mais sobre modelos de receita, estratégias de mercado e os fatores que contribuem para o sucesso das empresas de fintech.

Módulo 6. Startup

Explore o processo de início e crescimento de uma startup de fintech. Saiba mais sobre planejamento de negócios, captação de recursos e estratégias de expansão para lançar startups de fintech bem-sucedidas.

Módulo 7. Regulação financeira

Saiba mais sobre a regulamentação financeira no contexto de fintech e blockchain. Explore as estruturas regulatórias, os requisitos de conformidade e o papel da regulamentação para garantir um ambiente financeiro seguro e estável.