

Guia de Estudos



Escola de Negócios Europeia de Barcelona

Em colaboração com



Prêmio Cum
Laude 2023:



Bem-vindo à ENEB

A principal escola de negócios do mundo

Nos dedicamos a transformar vidas por meio de uma educação de alta qualidade. Reconhecida como a escola de negócios nº 1 pela Innovatec devido ao nosso ecossistema de inovação tecnológica, oferecemos um ambiente de aprendizado dinâmico e envolvente, projetado para preparar nossos alunos com as habilidades necessárias para o sucesso no competitivo mundo em que vivemos.



Por que a ENEB?

A ENEB - Escola de Negócios Europeia de Barcelona se destaca como uma instituição líder em educação online, especializada em programas de Masters e de Desenvolvimento Diretivo pensados para impulsionar carreiras em escala global.

Com forte presença internacional, a ENEB oferece cursos em espanhol, inglês e português, posicionando-se como a escolha perfeita para aqueles que buscam a excelência educacional sem fronteiras.

Todos os programas formativos da ENEB concedem Certificação Universitária, através do nosso acordo com a Universidad Isabel I, o que valida a qualidade e o reconhecimento internacional dos nossos programas formativos. Ao concluir seus estudos, você estará qualificado para receber ECTS (Sistema Europeu de Transferência de Créditos) de acordo com o programa realizado.

PRINCIPAIS PARCEIROS



PARCEIROS TECNOLÓGICOS



+ 100 PARCEIROS





Você é nossa missão, nossos valores e nossas metas

Nossa missão na ENEB é transformar a sua vida. Queremos que você tenha a capacidade de escolher seu próprio caminho e dedicar seu tempo ao que mais te apaixona, sem limites para alcançar seus objetivos. Nos vemos como a porta de entrada para os seus sonhos, oferecendo educação acessível e de alta qualidade.

Estamos comprometidos em garantir que nenhum talento seja deixado para trás e em causar um impacto positivo na nossa sociedade. Com mais de 19.000 alunos por ano, sentimos uma profunda responsabilidade de marcar uma diferença real.



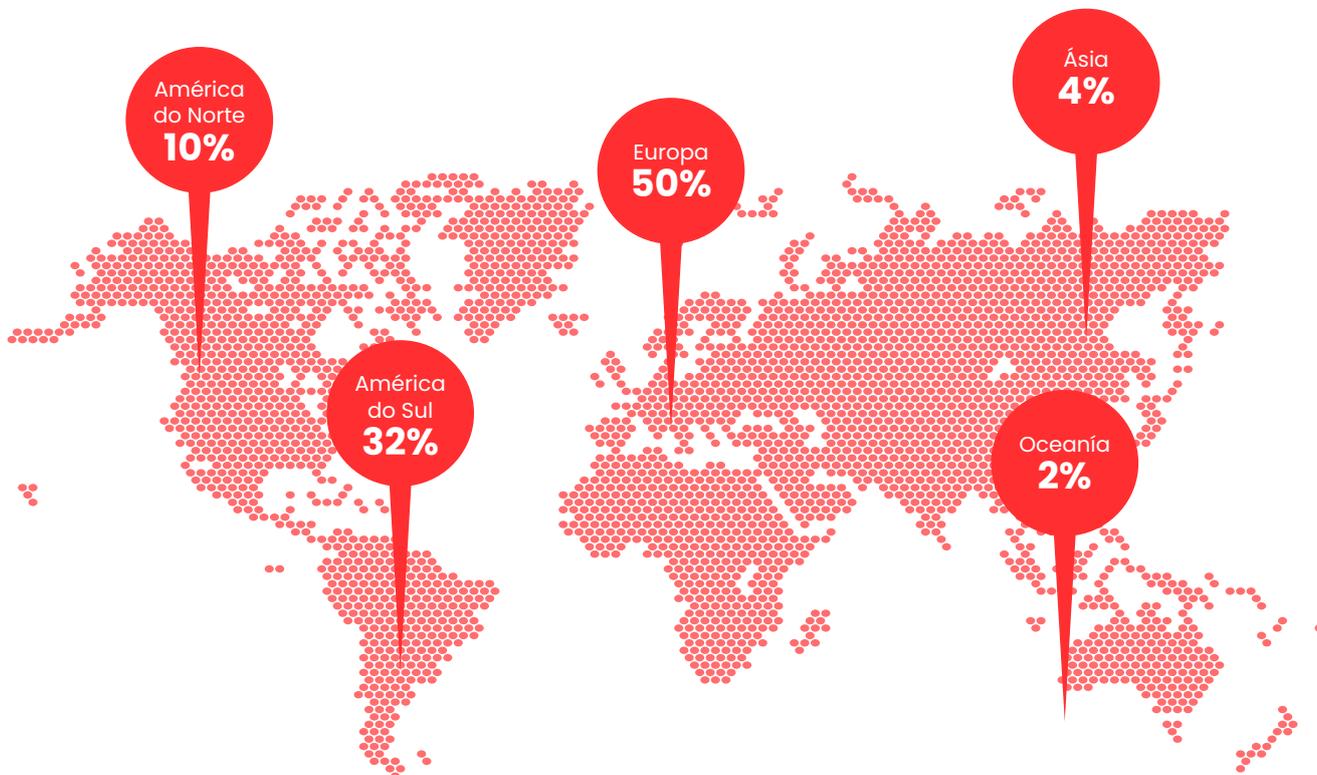
Queremos transformar a vida dos nossos alunos, do ponto A ao ponto E.

Nosso objetivo é oferecer educação a todos que realmente desejam. Nos esforçamos para quebrar barreiras porque acreditamos que a educação de alto nível deve ser acessível para todos, não apenas para poucos selecionados.

Com mais de 19.000 alunos por ano, sentimos uma profunda responsabilidade de causar um impacto significativo na sociedade.

ENEb no mundo

Na ENEb, cada país representa uma nova oportunidade de transformar o mundo. Mais de 150.000 alunos em 125 países escolheram sabiamente a ENEb para moldar seu futuro e causar um impacto global.



ENEb em números

Os números não são apenas números; eles são o resultado do nosso esforço e dedicação incansáveis. Na ENEb, nossos números impressionam. Refletem nosso compromisso com a excelência e mostram o impacto na educação e transformação global.



Credenciamentos

Todos os certificados dos nossos programas formativos são emitidos pela ENEB e certificados pela Universidad Isabel I, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior, garantindo a homogeneidade e a qualidade da sua formação.

Tanto os Masters como os Programas de Desenvolvimento Diretivo da ENEB têm os mais altos reconhecimentos, aprovações e homologações, assegurando a excelência educacional de seu conteúdo. São programas profissionais altamente valorizados em diversas áreas de conhecimento.

As homologações, credenciamentos, afiliações, certificações, registros e reconhecimentos da ENEB são:



Universidad Isabel I

Todos os nossos programas formativos são certificados pela Universidad Isabel I.



International Education Evaluations

Colaboração com o IEE, para validações nos EUA e no Canadá.



CECAP

Membro da Confederación Española de Empresas de Formación.



@nced

Membro da Asociación Nacional de Centros de e-Learning y Distancia.



TRINITY COLLEGE LONDON

Centro de Colaboração do Trinity College London.



EFQM

Certificação de qualidade e excelência com a pontuação máxima emitida pela European Foundation for Quality Management.



ICEEX
EXCELENCIA EDUCATIVA
CENTRO CERTIFICADO N.º 202141

Certificado de excelência educativa.



Cambra Barcelona
"doing business"

Câmara de Comercio de Barcelona.



Prêmio Cum laude 2022 – Melhor Escola de Negócios (avaliada pelos seus alunos).



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

Marca registrada com o número 3.543.757 na classe 41 de Educação e Treinamento.



CLA

Associado ao Conselho Latino-Americano de Escolas de Administração.



a3en
asociación española de escuelas de negocios

Associado à Asociación Española de Escuelas de Negocios.

Aprendizagem remota

A ENEB, reconhecida pelas empresas mais prestigiadas de diversos setores, adapta seus programas formativos à realidade do mercado de trabalho, permitindo que os nossos alunos se integrem perfeitamente a qualquer organização e desenvolvam uma carreira promissora.



Promovemos a inserção dos nossos alunos no mercado de trabalho através de acordos com grandes empresas, oferecendo acesso a mais de 14.000 ofertas de emprego nacionais e internacionais.

Além disso, contamos com um departamento de pesquisa de vanguarda para adaptar novas tendências ao mercado atual e um espaço de networking para estudantes, profissionais e empresários trocarem experiências e opiniões.

Na próxima página, estão algumas das empresas onde nossos alunos podem aplicar para vagas de estágio e emprego:



Flexível



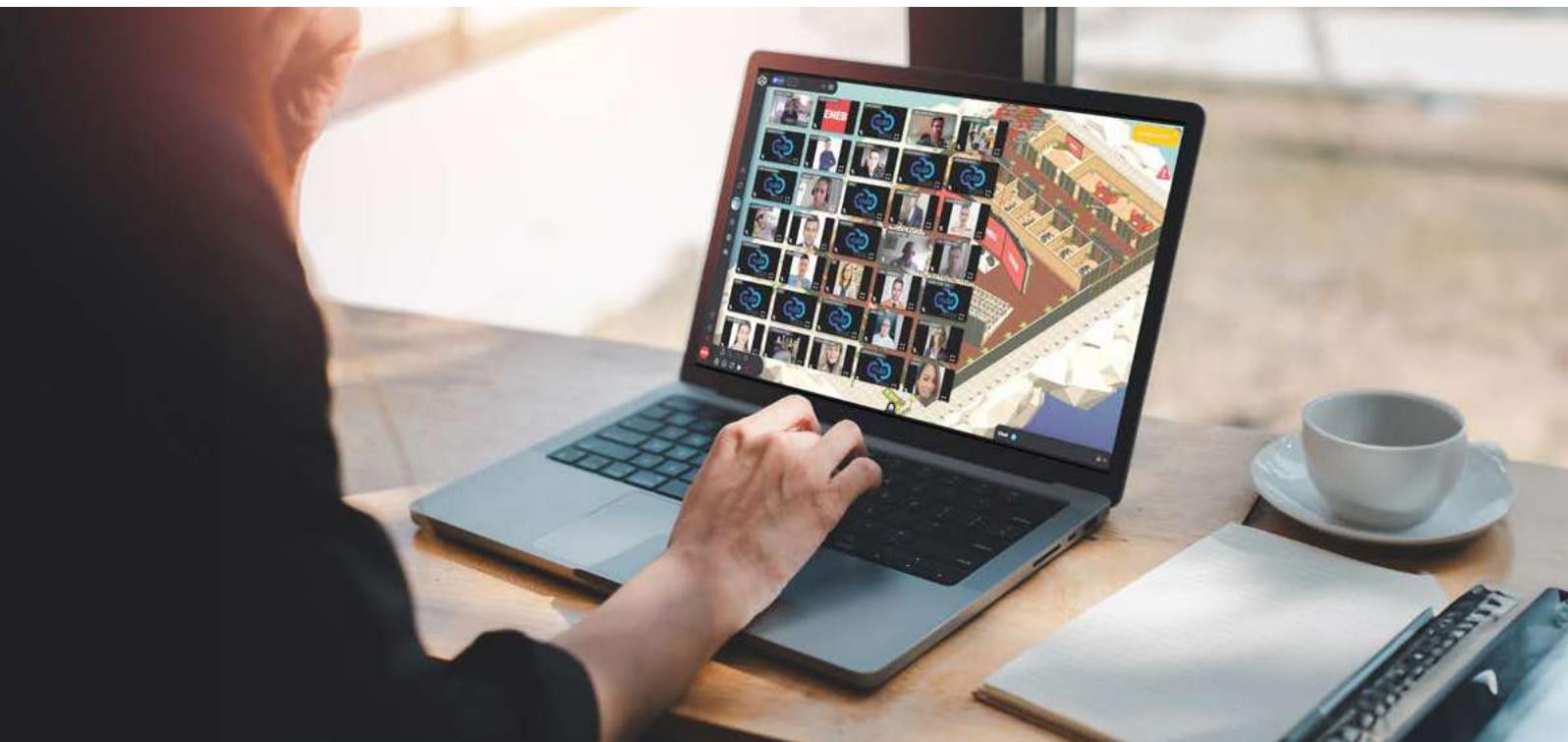
Personalizado



Acessível



Online



Nossa metodologia

Na ENEB, você aprende tomando decisões por meio de estudos de caso inspirados na metodologia de Harvard, elaborados por mais de 200 profissionais ativos no mercado de trabalho. Tudo dentro do nosso imersivo Metaverso! Em vez de focarmos na memorização de informações, enfatizamos a preparação de nossos alunos para a tomada de decisões de negócios no mundo real.



PROGRAMAS ESPECIAIS

“O Desafio do Food Truck”

Na ENEB, você aprende tomando decisões por meio de estudos de caso e simuladores de negócios.

Com conteúdos da Harvard Business Publishing Education e inspirados no Método de Caso de Harvard, instituição em que somos credenciados, visamos que os nossos alunos desenvolvam uma visão estratégica resolvendo problemas de negócios.



Com aulas práticas e por meio de um Campus Virtual imersivo, promovemos a experimentação e o aprendizado de maneira dinâmica, focando na preparação de gestores capazes de tomar decisões no mundo real.



Aulas ao vivo no Metaverso

Nossas aulas ao vivo, conduzidas por profissionais, especialistas em diversas áreas do conhecimento, são realizadas através do metaverso da ENEB (NUBI). A programação varia conforme a disponibilidade dos professores e o calendário de aulas está sempre atualizado para consulta. Você terá acesso a todas as aulas, mas a sua participação não é obrigatória. De todas as formas, você poderá acessar a gravação das aulas diretamente no Campus Virtual durante todo o seu processo formativo.

Participe dessa experiência interativa e prática, explorando tópicos relevantes do mundo dos negócios em todas as suas dimensões, com professores internacionais.

Se você não puder assistir uma aula ao vivo, não se preocupe. Todas são gravadas e disponibilizadas no campus virtual logo após a sua realização, para que você não perca nenhum conteúdo e possa acessá-las a qualquer momento.

Aprendizagem flexível

Acesso 24/365

Estude no seu próprio ritmo com nossa metodologia flexível 24/365. Se você é um profissional ocupado ou tem outros compromissos, nossos programas são projetados para se adaptarem à sua vida. É possível iniciar e concluir seus estudos conforme sua conveniência, garantindo uma experiência de aprendizado adaptável e sem estresse.

Autoavaliação e tarefas práticas

A avaliação é feita por meio da apresentação de trabalhos finais por matéria e após autoavaliações (opcionais) que ajudam a medir o seu progresso. Nossa abordagem flexível permite que você siga a ordem das matérias que melhor se adapte ao seu tempo e às suas necessidades.

Calendário

Todos os nossos programas formativos têm uma data de início flexível, ou seja, começam quando você desejar e nos informar. A duração de cada formação depende do número de créditos (ECTS), variando de 1 mês para os Cursos Profissionalizantes, 5 meses para os Programas de Desenvolvimento Diretivo, 9 meses para os Masters, 12 meses para a opção de MBA + Master e 14 meses para o Global MBA.

“

Graças ao nosso

**Método
24/7**

**responderemos a todas
as suas perguntas e
dúvidas durante todo o
seu processo formativo.**



O que oferecemos:

- Sessões de boas-vindas
- Aulas ao vivo em nosso metaverso NUBI com profissionais ativos e altamente qualificados
- Apoio da nossa equipe de secretaria através do metaverso
- Possibilidade de estágios em empresas
- Parcerias com outras escolas e empresas
- Registro em nosso banco de empregos
- Oportunidades de networking e acesso à comunidade ENEB
- Carteirinha de estudante



Presidente de classe

Na ENEB, como parte do compromisso e da excelência com os alunos de todo o mundo, todos os programas contam com presidentes de t que são os principais guias e apoiadores dentro da instituição, além de desempenharem um papel fundamental na promoção de uma rede de contatos robusta, projetada para expandir suas oportunidades profissionais e acadêmicas.

Todos alunos estão convidados a se conectarem com esses líderes e estarem atualizados sobre os últimos desenvolvimentos e oportunidades em nossa comunidade acadêmica. Eles oferecerão recursos valiosos e conselhos estratégicos para maximizar seu potencial de empregabilidade e sucesso acadêmico.

Conecte-se, colabore e cresça conosco!



Saqib Achakzai

MBA

Diretor sênior da Deloitte em Londres, é um revisor oficial de contas com mais de quinze anos de experiência em serviços financeiros. A sua experiência inclui transformação empresarial, conformidade e auditorias financeiras para clientes no Reino Unido, nos EUA e no Médio Oriente.



Patrick Linton

Master em BI & Business Analytics

Com mais de 33 anos de experiência em matéria de aplicação da lei, especializou-se em ciber-forense, ciber-segurança e gestão de riscos. Reconhecido pela sua liderança, capacidade de comunicação e capacidade analítica, apoiadas por uma vasta formação e certificação em várias disciplinas relacionadas com o ciberespaço.



Roner Chichirita

MBA & Master em Big Data e BI

Enfermeiro nas Filipinas, trabalha em um grande hospital alemão e atualmente estuda no MBA & Master em Big Data e Business Intelligence, na ENEB. O seu objetivo como Presidente de Classe é melhorar as suas capacidades de liderança e ajudar os estudantes. Além disso, trabalha como consultor fiscal para a comunidade filipina em Hamburgo e como hobby, gosta de construir móveis IKEA e criar páginas Web.



Steven Poole

MBA & Master em Supply Chain Management

Steven Poole é um líder reconhecido no setor ferroviário australiano, com mais de 20 anos de experiência. Atua como investigador principal no maior operador ferroviário da Austrália. Na área de Segurança do Trabalho, ele conseguiu reduções notáveis nos índices de incidentes e lesões, além de melhorias significativas no desempenho das equipes através da gestão de pessoas.



Samir Bouazzi

MBA & Master em Gestão de Equipes

Profissional experiente em TI, vendas e desenvolvimento de negócios, licenciado em Ciências da Computação na Tunísia. Geriu projetos em todos os continentes e atualmente atua como Supervisor de Seção na Darwish Holding, no Catar, onde impulsiona o crescimento das vendas e promove a excelência da equipe. Seu empenho na satisfação do cliente, nas estratégias inovadoras e no desenvolvimento da equipe fazem dele um trunfo valioso como Presidente de Classe.



O que esperamos dos alunos?

O sucesso é o resultado de um esforço constante. Não há atalhos para a excelência. Dedique-se totalmente a cada tarefa e projeto, e os seus resultados falarão por si.



-  Participação Ativa
-  Presença Visível
-  Maximizar Oportunidades
-  Perseverança
-  Criação De Comunidade
-  Networking Ativo
-  Liderança Exemplar
-  Esforço Constante

“Não poderia estar mais feliz com meus estudos na ENEB. A plataforma on-line inclui conteúdo atual, aplicável aos cenários da vida real e a qualidade do Master superou todas as minhas expectativas.”



“Estou impressionada com o profissionalismo e a dedicação de toda a equipe da escola. Dos membros do corpo docente à equipe administrativa, cada interação e aspecto da minha experiência tem sido excelente”.

Certificações

Aqui estão os exemplos dos certificados da ENEB e da Universidad Isabel I, que poderão ser emitidos dependendo do seu programa formativo.



Certificado de conclusão



Programa de estágio

A ENEB, reconhecida pelas empresas mais prestigiadas de diversos setores, adapta seus programas formativos à realidade do mercado de trabalho, permitindo que os nossos alunos se integrem perfeitamente a qualquer organização e desenvolvam uma carreira promissora.

Para promover a inserção laboral dos nossos alunos, mantemos acordos com grandes empresas, oferecendo acesso a mais de 14.000 ofertas de estágio e emprego, nacionais e internacionais.

Caráter Internacional

Todos os alunos com foco em negócios internacionais, ciências empresariais, administração de empresas e áreas afins podem se candidatar para um estágio internacional por meio de nosso parceiro Worldwide Internships, nos Estados Unidos, México, República Dominicana, Espanha, França, Tailândia, China, Malásia, Emirados Árabes Unidos, Nova Zelândia e outros países.

Contamos com um departamento de pesquisa de vanguarda para adaptar nossas formações as novas tendências e ao mercado atual, além de um espaço de networking para estudantes, profissionais e empresários trocarem experiências e perspectivas.

Abaixo estão algumas empresas onde os nossos estágios podem ser realizados:





Oportunidades de Trabalho

A ENEB é uma porta de entrada para oportunidades em empresas de alto prestígio em diversos setores. Nossos programas, alinhados às demandas do mercado atual, capacitam os alunos para prosperar e avançar profissionalmente.

Firmamos parcerias estratégicas que proporcionam acesso exclusivo a uma vasta rede com mais de 14.000 ofertas de emprego. O registro é opcional e mantemos a mais estrita confidencialidade de acordo com a legislação europeia para privacidade e proteção de dados pessoais, em conformidade com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados RGPD 2016/679 e o RD 1720/2007.

Ao se inscreverem, nossos alunos recebem suporte personalizado para a elaboração de currículos e cartas de apresentação, aumentando suas chances de sucesso nas seleções.



Bolsas e ajudas

Conscientes de que a educação deve estar disponível para todos, a ENEB dispõe de um sistema de bolsas de estudos para alunos de Masters e PDDs. As vagas são limitadas e se concedem por ordem de inscrição. Oferecemos as seguintes bolsas de estudo:

Bolsa de estudos direta: aberta de forma limitada em cada período de inscrição. Obtenha sua bolsa de estudos direta sem a necessidade de trâmites administrativos.

Bolsa de estudos para excelência acadêmica: destinada aos alunos com um perfil de excelência em méritos acadêmicos e profissionais.

Bolsa para o talento empreendedor: destinada a todos os empresários que desejam aplicar seus estudos profissionalmente.

Bolsa para mulheres e promoção da igualdade: voltada para candidatas que buscam crescimento profissional e formação de alto nível. Na ENEB, promovemos a igualdade de gênero e apoiamos a inserção das mulheres no mercado de trabalho.

Subvenção executiva: destinada a profissionais em posições gerenciais que precisam de formação contínua no ambiente empresarial.

Bolsa empresa: destinada a todos os profissionais que desejam impulsionar suas carreiras e aspiram cargos de alta direção.

Bolsa de estudos para autônomos: voltada para profissionais autônomos que desejam estudar para aprofundar seus conhecimentos e adquirir habilidades para expandir seus negócios.

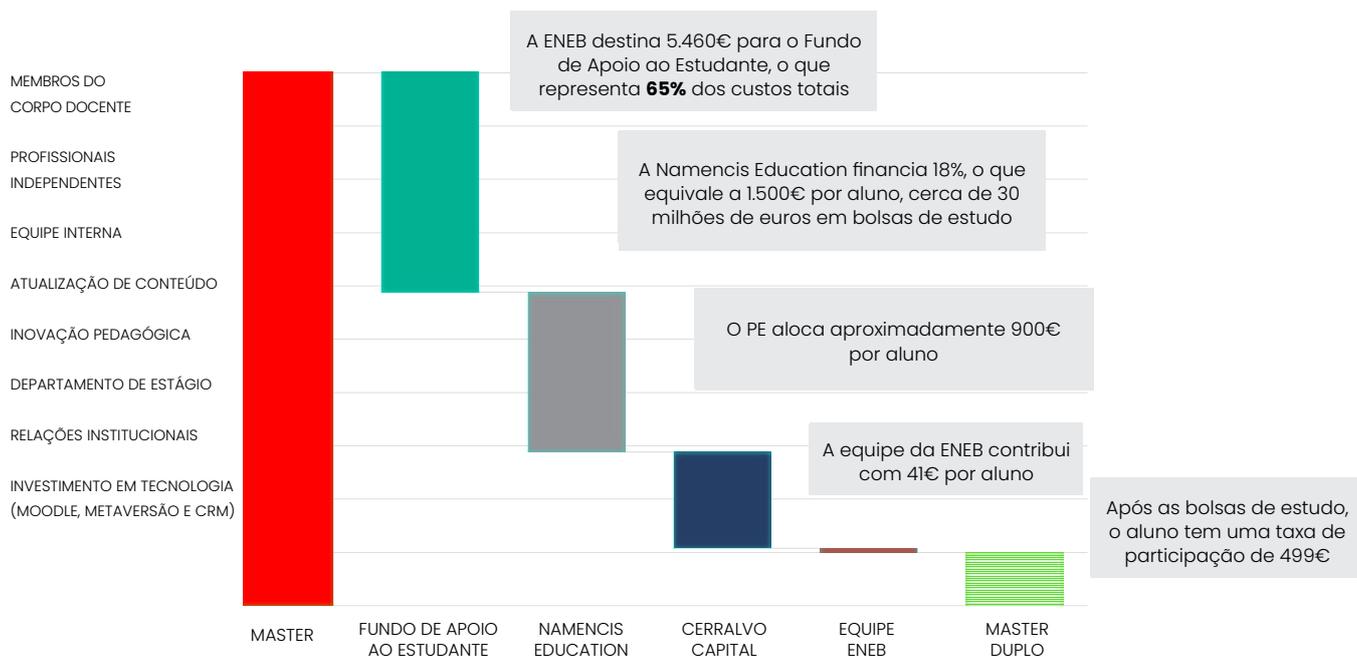
Bolsa PMEs: destinada a empresários que desejam adquirir conhecimentos para contribuir com o crescimento de suas empresas.

Bolsa de Integração ao emprego (para desempregados): para quem busca ensino de qualidade com o objetivo de voltar ao mercado de trabalho.

Bolsa de estudos para a mobilidade geográfica: destinada a alunos que desejam estudar em qualquer lugar do mundo e adquirir uma visão global do ambiente empresarial.

Temos o compromisso de tornar a educação acessível para todos

Na ENEB, nos dedicamos a democratizar a educação por meio da acessibilidade e qualidade excepcionais. Nosso compromisso nos leva a investir na criação de oportunidades para que cada aluno prospere e se destaque, independentemente de restrições financeiras.



“A ENEB não apenas me ofereceu a chance de concluir meu Master por um preço imbatível como também proporcionou a flexibilidade que eu precisava para atingir meus objetivos. Essa experiência realmente transformou minha vida, abrindo portas para novas oportunidades e direcionando meu futuro.”

“Encontrei tudo o que precisava na ENEB: conteúdo de qualidade em um formato que me permitiu equilibrar trabalho, vida pessoal e estudos, a um preço que eu podia pagar.”





PDD em Gestão de Talentos

INTRODUÇÃO

O PDD em Gestão de Talentos é um programa de formação avançada voltado para aqueles profissionais que desejam desenvolver habilidades e competências na gestão estratégica de talentos nas organizações. Durante o programa serão abordados temas como seleção e retenção de talentos, gestão de desempenho, liderança e motivação de equipes, treinamento e desenvolvimento de carreira, entre outros aspectos fundamentais para o sucesso da gestão de talentos.

Escolha formar-se na ENEB, uma das escolas de negócios à distância mais relevantes da Europa e treine ao mais alto nível a partir de qualquer lugar e com o apoio diário de todos os professores e tutores.

DUAS TITULAÇÕES

Após a conclusão dos estudos, você poderá obter um diploma duplo emitido pela Escola de Negócios Europeia de Barcelona, aprovado e certificado pela Universidade Isabel I:

- PDD em Gestão de Talentos
- Certificado do Programa de Inglês para Negócios

Vale lembrar que o curso de inglês para obtenção do Certificado do Programa de Inglês para Negócios é opcional e em nenhum caso condiciona a qualificação do PDD.

QUEM É O PÚBLICO-ALVO?

O PDD em Gestão de Talentos tem como objetivo:

- Profissionais de recursos humanos que buscam aprimorar seus conhecimentos e habilidades em gestão de talentos e retenção de funcionários.
- Líderes e gestores que pretendem melhorar a eficácia das suas equipas de trabalho através da implementação de estratégias e políticas de gestão de talentos.
- Empreendedores e proprietários de pequenas e médias empresas que buscam reter e atrair talentos-chave em suas organizações.
- Profissionais de outras áreas funcionais que pretendam adquirir competências e conhecimentos em gestão de talento para melhor contribuir para a estratégia e sucesso da sua organização.
- Qualquer pessoa que queira desenvolver suas habilidades e conhecimentos em gestão de talentos e retenção de funcionários para avançar na carreira e aumentar seu valor no mercado de trabalho.

OBJETIVOS

O PDD em Gestão de Talentos tem como objetivos:

- Desenvolver competências em gestão estratégica de talentos para alinhar os objetivos da organização com os dos colaboradores.
- Conhecer as ferramentas e técnicas de seleção e retenção de talentos na empresa.
- Aprenda a motivar e liderar equipes para maximizar seu desempenho e melhorar a produtividade.
- Adquirir conhecimentos sobre a formação e desenvolvimento de carreira dos colaboradores para potencializar o seu talento.
- Conheça as últimas tendências e boas práticas em gestão de talentos para aplicá-las na organização.
- Desenvolva uma visão estratégica e global de gestão de talentos para impulsionar o crescimento e o sucesso da empresa.

OPORTUNIDADES DE CARREIRA

- Diretor de Recursos Humanos: Os participantes do programa podem adquirir habilidades e conhecimentos para liderar e gerenciar departamentos de recursos humanos, com foco na retenção de funcionários e gestão de talentos.
- Consultor de Gestão de Talentos: As competências e conhecimentos adquiridos no programa podem ser aplicados para atuar como consultor de gestão de talentos em empresas e organizações, prestando assessoria e soluções personalizadas para retenção e gestão de talentos.
- Especialista em Desenvolvimento de Talentos: Os conhecimentos e ferramentas adquiridos no programa podem ser aplicados no desenvolvimento de programas de treinamento e desenvolvimento de talentos em empresas e organizações, garantindo que os colaboradores tenham as competências necessárias para atingir os objetivos da organização e se manterem competitivos no mercado.

ADMISSÃO

Para se inscrever em qualquer um de nossos programas de master, os candidatos devem atender aos seguintes requisitos:

- Possuir um título de graduação, como Bacharelado, Arquitetura, Engenharia (Superior ou Técnica), Diploma ou outra qualificação equivalente.
- Ser estudante em busca de uma carreira universitária ou formação superior equivalente.
- Ser um profissional com experiência ou projeção na área de atuação correspondente ao programa.
- Caso você não atenda a nenhuma das condições mencionadas, entre em contato com a escola. O departamento de admissões analisará sua situação específica de forma personalizada.

PLANO DE ESTUDOS

BLOCO 1. RECURSOS HUMANOS E A EMPRESA

- Módulo 1. Organização e pessoas
- Módulo 2. Cultura corporativa
- Módulo 3. O significado da equipe
- Módulo 4. Gestão de equipes internacionais
- Módulo 5. O futuro do trabalho

BLOCO 2. GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

- Módulo 1. Gestão estratégica em Recursos Humanos
- Módulo 2. Comunicação estratégica
- Módulo 3. Cultura organizacional
- Módulo 4. Ética empresarial
- Módulo 5. Flexibilidade laboral

BLOCO 3. GESTÃO DE TALENTOS

- Módulo 1. Seleção de pessoal
- Módulo 2. Planejamento e avaliação de equipes
- Módulo 3. Gestão de desempenho
- Módulo 4. Treinamento de pessoal
- Módulo 5. Métricas de RH
- Módulo 6. Modelos de gestão

BLOCO 4. HABILIDADES GERENCIAIS

- Módulo 1. Liderança
- Módulo 2. Comunicação eficaz
- Módulo 3. Coaching
- Módulo 4. Empoderamento de equipes
- Módulo 5. Gestão da mudança

BLOCO 5. EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR (EMPLOYEE EXPERIENCE)

- Módulo 1. Experiência do colaborador
- Módulo 2. Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)
- Módulo 3. Sentimento de pertencimento
- Módulo 4. Admissões e Desligamentos
- Módulo 5. A demissão

EXPLORANDO O PLANO DE ESTUDOS

BLOCO 1. RECURSOS HUMANOS E A EMPRESA

Esta seção aborda a relação entre os recursos humanos (RH) e o sucesso dos negócios. Você aprenderá sobre estruturas organizacionais, cultura corporativa, dinâmica de equipe e o futuro do trabalho. Esse conhecimento o ajudará a gerenciar pessoas com eficácia e a alinhar as estratégias de RH aos objetivos comerciais.

Módulo 1. Organização e pessoas

Você entenderá o papel das estruturas organizacionais e da gestão de pessoas. Você aprenderá sobre diferentes modelos organizacionais, o impacto do design organizacional no desempenho e as estratégias para uma gestão eficaz de pessoas.

Módulo 2. Cultura corporativa

Explore o conceito de cultura corporativa e sua importância. Você aprenderá a criar e manter uma cultura corporativa positiva que se alinhe aos valores organizacionais e promova o envolvimento e o desempenho dos funcionários.

Módulo 3. O significado da equipe

Entenda a dinâmica da formação e do funcionamento da equipe. Você aprenderá sobre as funções dentro da equipe, os estágios de desenvolvimento da equipe e as estratégias para criar equipes de alto desempenho.

Tema 4: Gerenciamento de equipes internacionais

Explore os desafios e as oportunidades de gerenciar equipes internacionais. Você aprenderá sobre diferenças culturais, estratégias de comunicação e práticas recomendadas para liderar equipes diversificadas e geograficamente dispersas.

Tema 5: O futuro do trabalho

Examine as tendências e previsões sobre o futuro do trabalho. Você aprenderá sobre o impacto da tecnologia, do trabalho remoto e das mudanças na demografia do trabalho sobre as estruturas organizacionais e as práticas de RH.

BLOCO 2. GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

Esta seção concentra-se nas práticas estratégicas de gestão de recursos humanos essenciais para promover o sucesso organizacional e o envolvimento dos funcionários nos setores de hotelaria e revenue management.

Módulo 1. Gestão estratégica em Recursos Humanos

O gerenciamento estratégico de recursos humanos é apresentado como um componente essencial do sucesso organizacional. Esse tópico abrange o alinhamento das práticas de recursos humanos com os objetivos comerciais, o planejamento da força de trabalho, a aquisição de talentos e as estratégias para melhorar o desempenho e a retenção dos funcionários.

Módulo 2. Comunicação estratégica

Aqui você explorará estratégias de comunicação eficazes adaptadas aos contextos de hotelaria e revenue management. Os tópicos incluem estruturas de comunicação interna, envolvimento das partes interessadas e aproveitamento dos canais de comunicação para facilitar o alinhamento organizacional e o envolvimento dos funcionários.

Módulo 3. Cultura organizacional

Este tema examina o papel da cultura organizacional na formação de comportamentos e desempenho no local de trabalho em ambientes hoteleiros e de gerenciamento de receitas. Os tópicos incluem a definição de valores organizacionais, a criação de um ambiente de trabalho positivo e o aproveitamento da cultura como um ativo estratégico para atingir as metas comerciais.

Módulo 4. Ética empresarial

Neste tópico, você explorará considerações e princípios éticos aplicáveis às práticas de hotelaria e revenue management. As discussões incluem estruturas de tomada de decisões éticas, responsabilidade social corporativa e a promoção da integridade e da responsabilidade nas operações organizacionais.

Módulo 5. Flexibilidade laboral

Aqui você estudará estratégias para gerenciar a flexibilidade do trabalho nos setores de hospitalidade e gerenciamento de receitas. Os tópicos incluem a programação da força de trabalho, políticas de trabalho remoto e a criação de um ambiente de trabalho ágil que apoie o desempenho dos negócios e o bem-estar dos funcionários.

BLOCO 3. GESTÃO DE TALENTOS

Nesta seção, você aprenderá sobre os processos essenciais para gerenciar e desenvolver talentos nas organizações. Você abordará práticas de recrutamento, avaliação e gerenciamento de desempenho, desenvolvimento de pessoal, medição de métricas de RH e modelos de liderança eficazes.

Módulo 1. Seleção de pessoal

Este tópico aborda o processo de recrutamento e seleção, concentrando-se nas práticas recomendadas para identificar e atrair talentos que se alinham aos objetivos organizacionais. Você aprenderá sobre técnicas de recrutamento, entrevistas e avaliação de candidatos.

Módulo 2. Planejamento e avaliação de equipes

Você aprenderá a planejar e avaliar a composição e o desempenho das equipes dentro da organização. O foco está na criação de equipes eficazes, na avaliação de seu funcionamento e no desenvolvimento de planos para melhorar a colaboração e o desempenho.

Módulo 3. Gestão de desempenho

Este tópico explora as melhores práticas para gerenciar o desempenho e o desenvolvimento dos funcionários. Você aprenderá sobre sistemas de avaliação de desempenho, feedback construtivo e estratégias para melhorar o desempenho individual e coletivo.

Módulo 4. Treinamento de pessoal

O treinamento da equipe é essencial para desenvolver e aprimorar as habilidades dentro da organização. Este tópico abrange o projeto e a implementação de programas de treinamento, métodos de treinamento e a avaliação da eficácia do treinamento.

Módulo 5. Métricas de RH

Aqui você explorará o uso de métricas de RH para medir e aprimorar o gerenciamento de talentos. Você aprenderá sobre as principais métricas de RH, como coletá-las e analisá-las e como usá-las para tomar decisões informadas.

Módulo 6. Modelos de gestão

Este tópico apresenta vários modelos de liderança e sua aplicação no gerenciamento de talentos. Você aprenderá sobre estilos de liderança, abordagens de gerenciamento e como aplicar esses modelos para gerenciar equipes de forma eficaz.

BLOCO 4. HABILIDADES GERENCIAIS

As habilidades gerenciais são essenciais para liderar uma organização com sucesso. Nesta seção, você aprenderá sobre liderança, comunicação eficaz, coaching, capacitação de equipes e gerenciamento de mudanças. Essas habilidades o ajudarão a gerenciar equipes, comunicar-se com eficiência e lidar com os desafios do ambiente de negócios.

Módulo 1. Liderança

O curso de Liderança explora os princípios e as práticas da liderança eficaz em um ambiente de negócios. Os alunos aprenderão sobre diferentes estilos de liderança, como inspirar e motivar equipes e como tomar decisões estratégicas que orientam o sucesso organizacional.

Módulo 2. Comunicação eficaz

A comunicação eficaz abrange técnicas para melhorar a comunicação dentro das organizações. Os alunos aprenderão sobre métodos de comunicação verbal e não verbal, a importância do feedback claro e como melhorar a comunicação dentro das equipes e com as partes interessadas.

Módulo 3. Coaching

O Coaching explora o papel do coaching no desenvolvimento de indivíduos e equipes. Os alunos aprenderão sobre técnicas de coaching para melhorar o desempenho, desenvolver habilidades e apoiar o crescimento pessoal e profissional dos funcionários.

Módulo 4. Empoderamento de equipes

O Empowering Teams concentra-se em estratégias para criar e liderar equipes de alto desempenho. Os alunos aprenderão sobre a criação de ambientes de trabalho colaborativos, delegação eficaz e promoção de autonomia e responsabilidade nas equipes.

Módulo 5. Gestão da mudança

O gerenciamento de mudanças abrange técnicas e estratégias para liderar mudanças nas organizações. Os alunos aprenderão sobre modelos de gerenciamento de mudanças, como gerenciar a resistência a

mudanças e como implementar mudanças organizacionais de forma eficaz para aprimorar a adaptação e a inovação.

BLOCO 5. EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR (EMPLOYEE EXPERIENCE)

Esta seção se concentra nos elementos que contribuem para uma experiência positiva do funcionário, incluindo o roteiro do funcionário, o senso de pertencimento, os processos de integração e desligamento e o gerenciamento de redundâncias.

Módulo 1. Experiência do colaborador

A Experiência do Funcionário explora os fatores que contribuem para uma experiência de trabalho positiva. Os alunos aprenderão sobre o envolvimento dos funcionários, a cultura de trabalho e as estratégias para melhorar a experiência geral dos funcionários.

Módulo 2. Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)

O Employee Roadmap abrange a jornada de um funcionário em uma organização. Os alunos aprenderão sobre desenvolvimento de carreira, caminhos de progressão e técnicas para apoiar os funcionários ao longo de sua carreira.

Módulo 3. Sentimento de pertencimento

Sense of Belonging examina a importância de promover um senso de pertencimento entre os funcionários. Os alunos aprenderão sobre inclusão, diversidade e técnicas para criar um ambiente de trabalho inclusivo e solidário.

Módulo 4. Admissões e Desligamentos

A entrada e saída de pessoal abrange os processos de integração e saída de funcionários. Os alunos aprenderão sobre as práticas recomendadas para dar as boas-vindas aos novos funcionários, gerenciar as saídas e garantir uma transição tranquila para ambos.

Módulo 5. A demissão

Explora as considerações legais e éticas da rescisão do contrato de trabalho. Os alunos aprenderão sobre procedimentos de demissão, como lidar com conversas difíceis e técnicas para minimizar o impacto das demissões na organização.